

## L'enquête :

Enquête qualitative et quantitative réalisée du 05 janvier au 20 janvier 2017. Ce questionnaire a été envoyé via leurs URPS respectives aux infirmiers(IDEL), masseurs-kinésithérapeutes(MK), médecins (généralistes et spécialistes) et aux pharmaciens exerçant dans la région Bretagne.

L'équipe du GCS e-santé Bretagne en collaboration avec les URPS infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, médecins a réalisé ce questionnaire. Il est rapide à remplir et pose 9 questions (7 questions fermées avec une seule réponse et 2 questions ouvertes avec possibilité de mettre du texte).

## Objectifs :

- Mettre en évidence la fréquence des sollicitations des professionnels sur des prises en charge identifiées en amont par le groupe de travail du projet
- Faire ressortir les difficultés rencontrées dans la prise en charge

## Résultats :

*Nombre de participants :*

IDEL	173
Kinesithérapeute	30
Médecin Généraliste	84
Pharmacien	68
Autre	20
<b>Total général</b>	<b>375</b>

Pour la catégorie « Autre », il s'agit de médecins spécialistes : cardiologue, dermatologue, endocrinologue, gynécologue, rhumatologue, ophtalmologue, pédiatre, radiologue

*Analyse des réponses par thématiques à la question suivante : a qu'elle fréquence êtes-vous confronté à un besoin d'avis médical ou à un besoin de coordination pluri-professionnelle ?*

### 1. Prise en charge de la douleur

En majorité, les médecins généralistes ont besoin chaque jour d'avis ou de coordination pluri-pro sur ce type de PEC (44%), vient ensuite les IDEL et les MK avec des fréquences hebdomadaires ou mensuelles.

Pour la catégorie « autre » qui regroupe en majorité des médecins spécialistes ils n'y ont jamais recours pour 35% d'entre eux.

### 2. Prise en charge du patient sous AVK

Les médecins généralistes ont recours tous les jours à des besoins d'avis ou de coordination pluri-pro pour 45% d'entre eux. Nous retrouvons ensuite les IDEL qui réalisent des demandes d'avis chaque semaine à 45 %. Les pharmaciens y ont recours moins d'une fois par mois pour 27% d'entre eux.

Pour la catégorie « autre », 60% n'ont pas exprimé de besoin.

### 3. Prise en charge et suivi du patient hypertendu

Sur cette prise en charge les MK à 77% et les médecins spécialistes à 75% n'ont quasiment jamais besoins d'une demande d'avis ou d'une coordination pluri-pro.

Les pharmaciens sont ceux qui ont le plus de demande d'avis sur cette prise en charge. Pour 35% d'entre eux, ils y ont recours chaque semaine. On retrouve ensuite les IDEL à 32% avec une fréquence des demandes mensuelle et les MG à 28% quotidienne.

### 4. Prévention de la perte d'autonomie

Sur cette thématique, la fréquence moyenne des demandes d'avis est mensuelle. Les MK, les IDEL, les MG et les pharmaciens ont recours mensuellement à des demandes d'avis à 36%.

Pour la catégorie « autre » la fréquence est beaucoup plus faible voire inexistante pour 60% d'entre eux.

### 5. Dermatologie ambulatoire

Les demandes d'avis sont moins fréquentes. En moyenne les demandes se font moins d'une fois par mois pour 37% des professionnels dont une majorité de MK. Pour les pharmaciens le recours à une demande d'avis sur ce type de prise en charge est estimé à une fois par semaine pour 41% d'entre eux.

Pour les médecins spécialistes ils n'y ont jamais recours pour 70% d'entre eux.

#### Quelles difficultés rencontrées :

- **Contacteur les professionnels** : la réponse est oui à 61%. La profession qui se trouve la plus confrontée à cette difficulté de prise de contact est le pharmacien. Pour 69% des pharmaciens la prise de contact avec les autres professionnels est difficile.
- **Obtenir les informations nécessaires à une prise de décision** : la réponse est oui à 61% avec une majorité d'IDEL se retrouvant face à cette difficulté pour 69% d'entre eux.
- **Transmettre des informations aux PS concernés** : Oui pour 56% des professionnels sondés. Les pharmaciens rencontrent en majorité cette difficulté de transmission des informations aux professionnels ainsi que les MK (60%).
- **Avoir la traçabilité de la décision** : difficulté rencontrée pour 73% des professionnels, notamment chez les IDEL pour 83% d'entre eux, les pharmaciens 75% et les MK 70%.

#### Quelles autres difficultés rencontrez-vous ?

Voici quelques-unes des difficultés rencontrées exprimées par les professionnels :

Retour sur les informations transmises, difficulté de joindre les interlocuteurs le week-end, manque de cohésion, problème de liaison avec les hospitaliers, besoin d'avoir les antécédents des patients, anticiper et préparer les sorties d'hospitalisation, lien avec les laboratoires...

#### Quelles pourraient être les autres types de prises en charge qui auraient besoin de demandes d'avis ou de coordination pluri-pro ?

Le diabète, la psychiatrie, la prise en charge et le suivi des plaies chroniques et complexes, la sortie d'hospitalisation.