



Réponses au questionnaire envoyé auprès des différents professionnels de santé du territoire projet Lorient/Quimperlé sur le retour à domicile après chirurgie orthopédique (résultats globaux)

Synthèse rédigée par Gilles GARDAN (stagiaire URPS MLB)

7 mars 2017

Ce questionnaire a pour objectif de faire un état des lieux sur l'année 2016 des coordinations ville/hôpital dans la prise en charge des patients bénéficiant d'une chirurgie orthopédique, et d'identifier les besoins des professionnels de santé. Cet état des lieux est réalisé sur le territoire de projet Lorient / Quimperlé.

Actuellement, 118 personnes ont répondu au questionnaire : 23 pharmaciens, 3 masseurs kinésithérapeutes (MK), 29 médecins généralistes (MG) et 63 infirmiers (IDE). Pour l'instant et au vu du faible nombre de réponses des MK, nous ne tenons pas compte de leur réponse (pas significatif statistiquement).

Nombre de répondants : 125

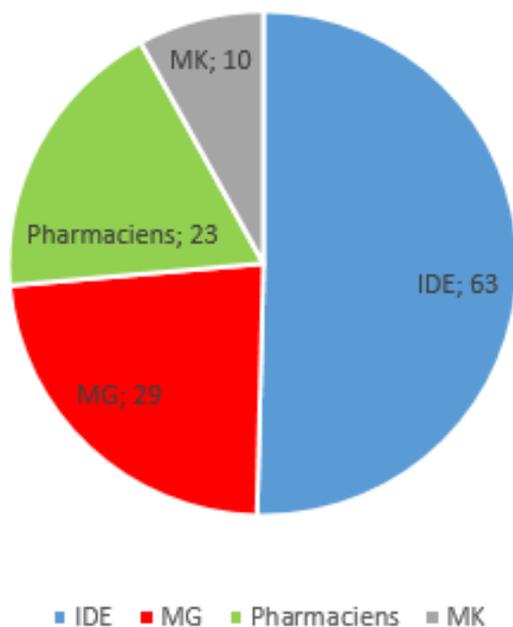


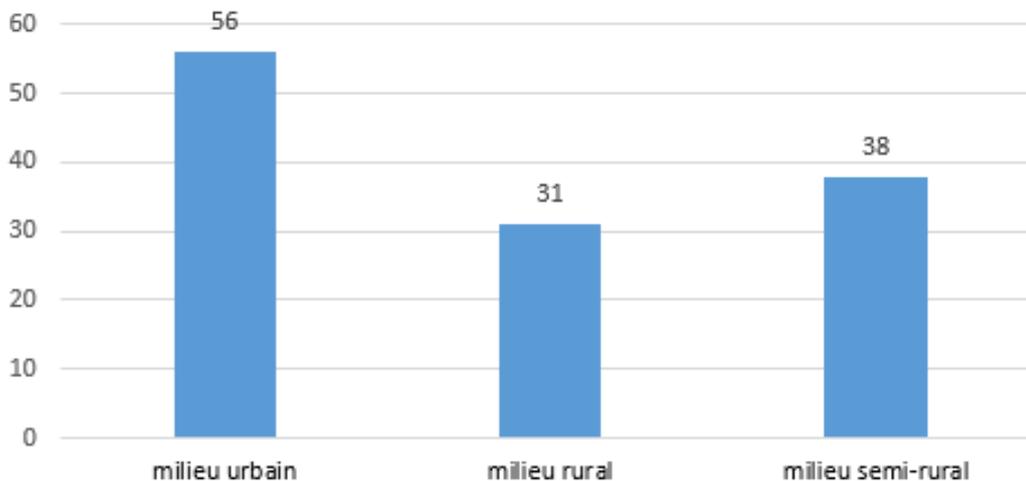
Table des matières :

1) En amont de la chirurgie :	2
2) Sur les sorties d'hospitalisation.....	8
3) Les documents de sortie post-opératoires.....	9
4) Les ordonnances de sortie.....	13
5) Les complications post-opératoires et retours au domicile difficiles	15
6) Les relations ville/service de chirurgie	18
7) Formation	21

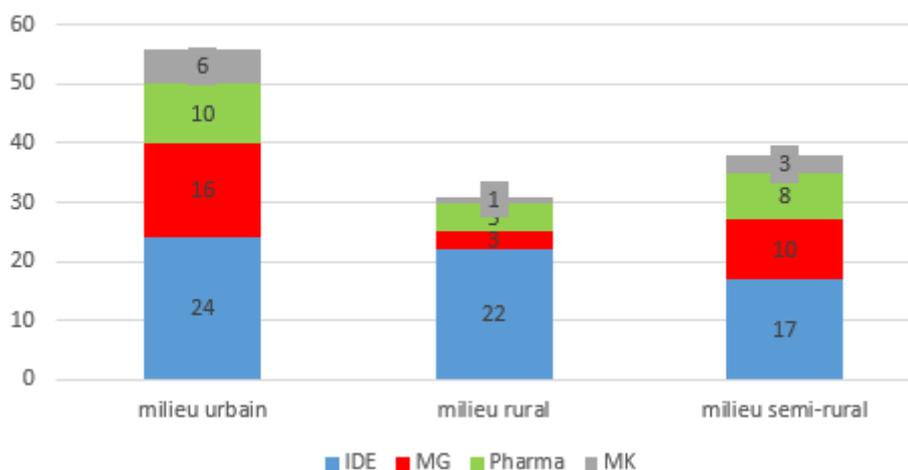
1) En amont de la chirurgie :

- 56 professionnels de santé (PS) ont déclaré exercer en milieu urbain, 31 en milieu rural, dont plus des 2/3 sont des IDE, et 38 en milieu semi-rural (125 répondants).

Lieu d'exercice déclaré des PS 115 répondants

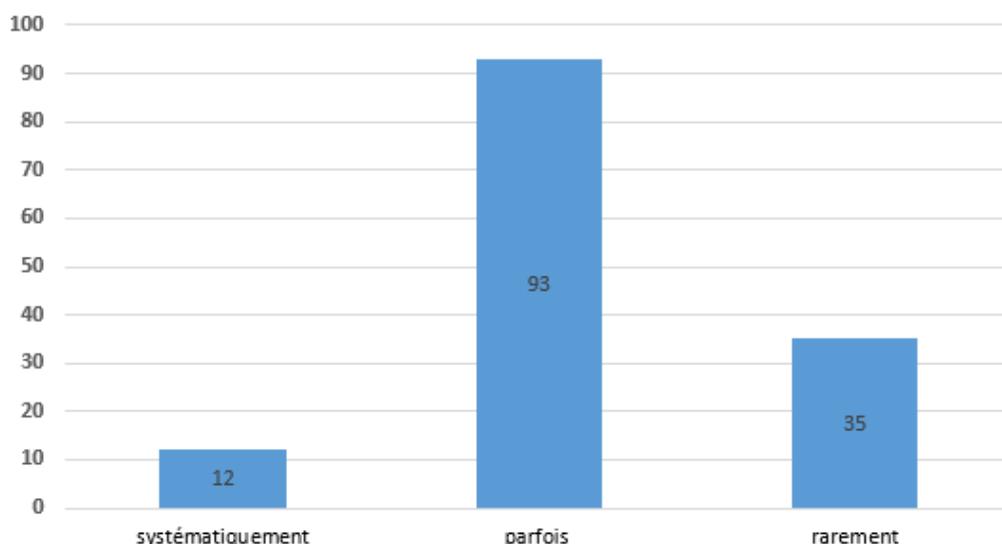


Lieu d'exercice déclaré des PS : 125 répondants

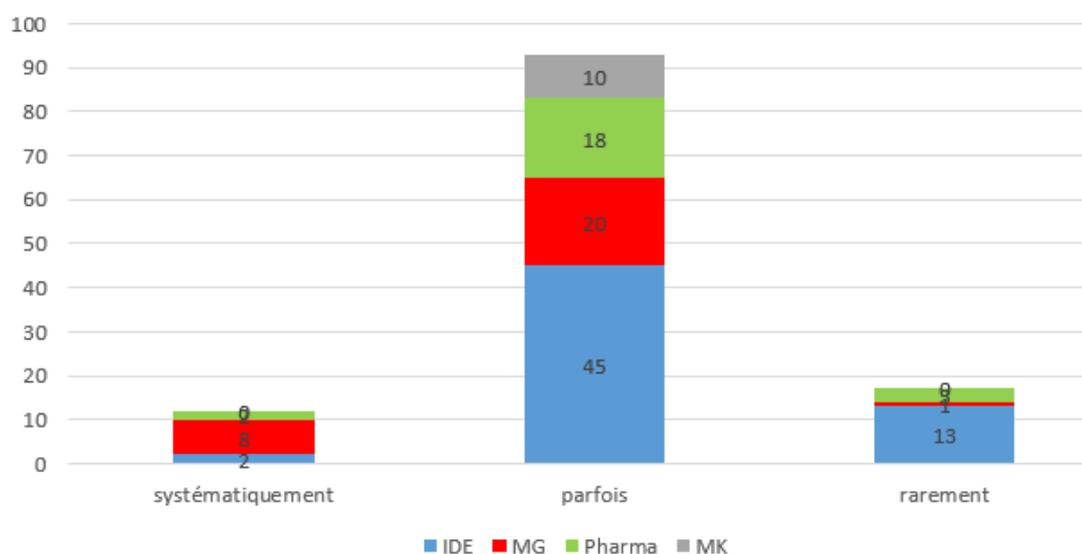


- 12 PS, dont les $\frac{3}{4}$ sont des MG, affirment être systématiquement prévenus en amont de la chirurgie par le patient ou par un aidant, 93 PS relatent avoir été parfois prévenus, et 35 ne l'ont jamais été dont les $\frac{3}{4}$ sont des IDE (125 répondants).

PS prévenus en amont de la chirurgie : 125 répondants

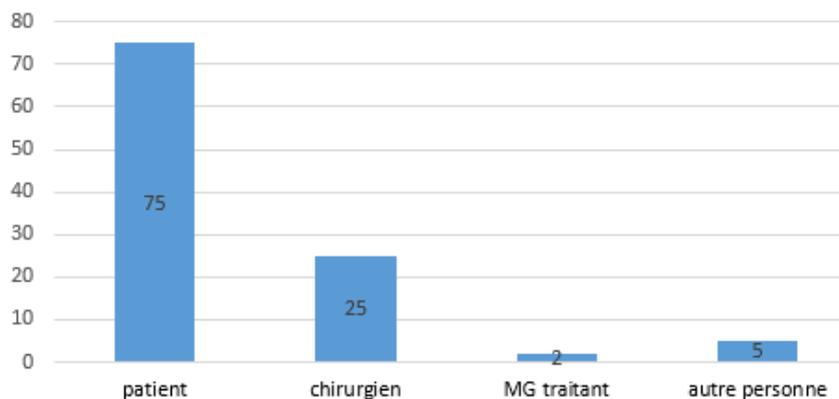


PS prévenus en amont de la chirurgie : 115 répondants

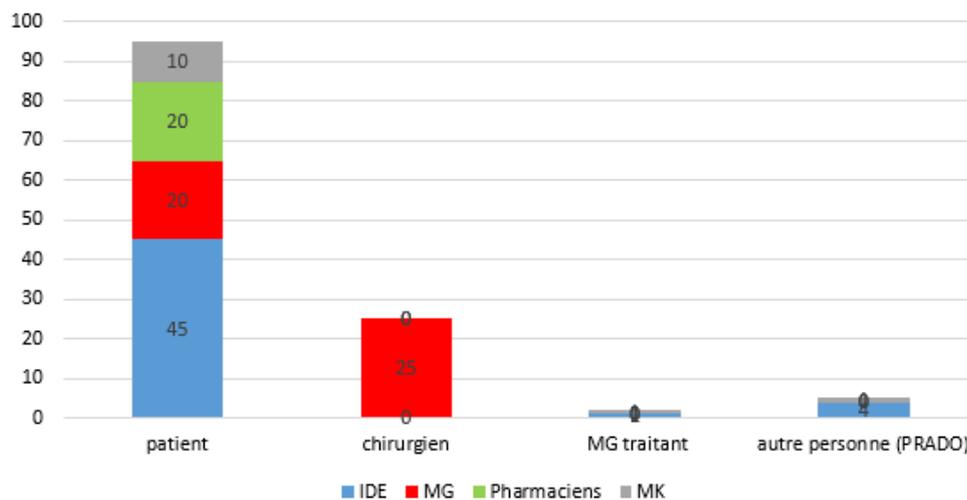


- Pour 75 répondants, le patient a lui-même prévenu le PS en amont de la chirurgie. 25 médecins annoncent avoir été directement prévenus par le chirurgien (89.3% des MG sont directement prévenus par le chirurgien alors que les autres PS ne le sont pas). Dans deux cas, le médecin a prévenu directement soit l'IDE soit le MK (94 répondants à la question). Les 5 « autres personnes » correspondent au programme PRADO : ce sont 4 IDE qui ont ainsi été prévenus avant la chirurgie et 1 MK..

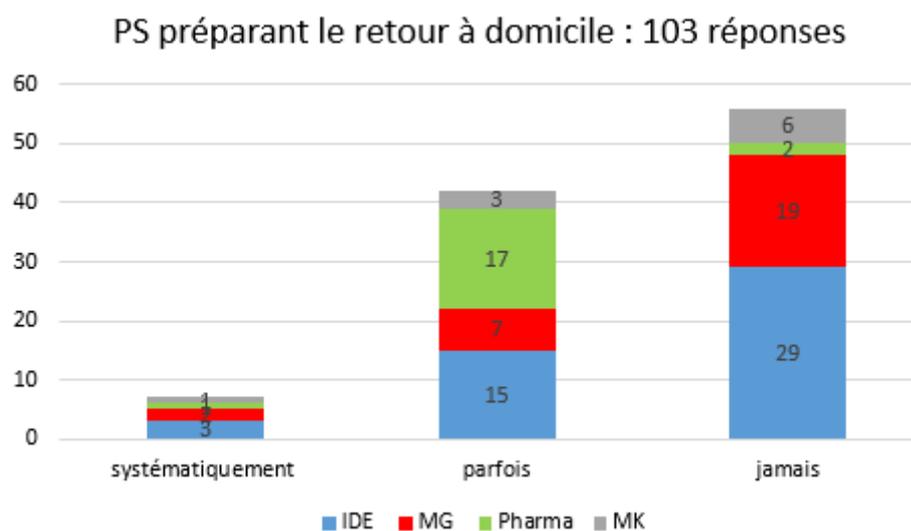
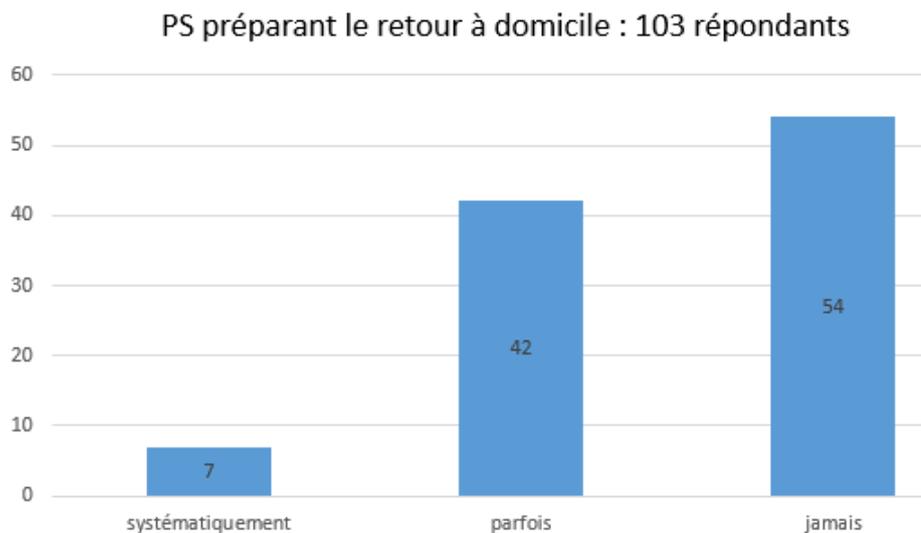
Qui a prévenu le PS en amont? 104 répondants



Qui a prévenu le PS en amont? 104 répondants

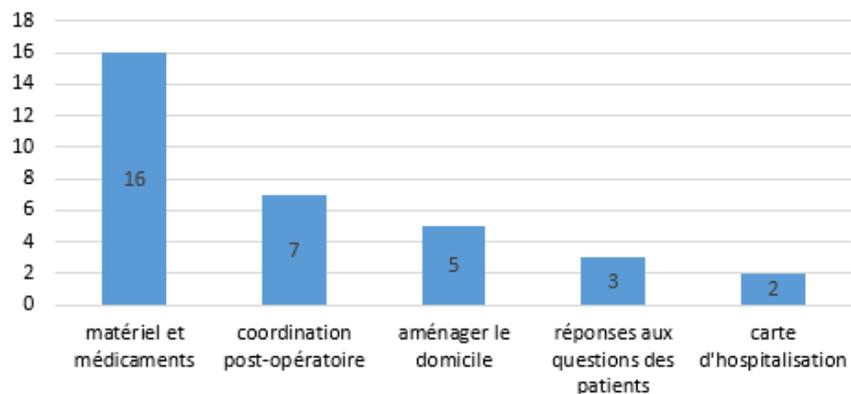


- 54 PS affirment n'avoir jamais préparé le retour à domicile, 42 le font parfois et 7 le font systématiquement (1033 répondants à la question).

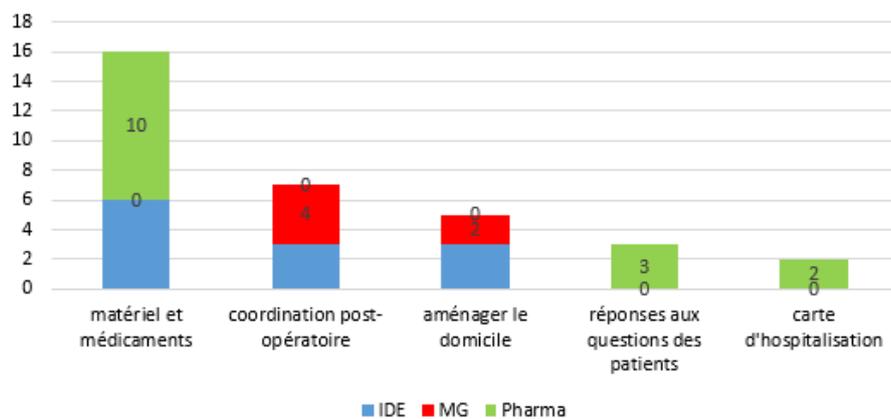


- 33 réponses ont permis de préciser comment le retour à domicile a été préparé. Parmi ces 33 réponses : 16 réponses concernent la communication sur le matériel, les médicaments pouvant être mis à disposition et sur les modalités de livraison (1/3 des répondants sont des pharmaciens). 7 réponses détaillent la coordination des soins post-opératoires (notion mise en avant par les MG). 5 réponses préconisent d'aménager le domicile (IDE et MG). 3 réponses précisent qu'elles apportent des questions des patients et 2 réponses expliquent la mise à disposition d'une carte d'hospitalisation au patient.

Préparation du retour à domicile 33 réponses



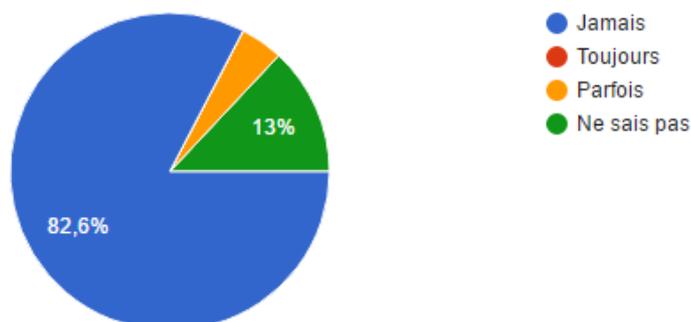
Préparation du retour à domicile 33 réponses



2) Sur les sorties d'hospitalisation (questions propres aux pharmaciens) :

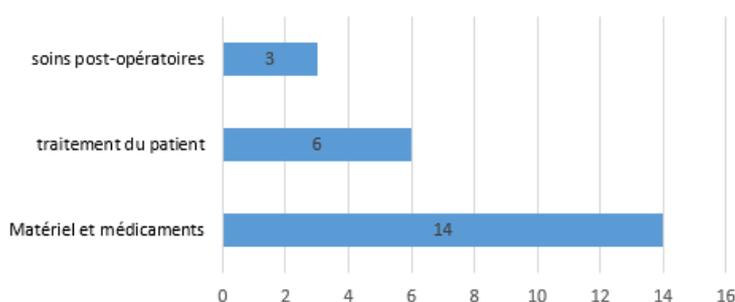
- 19 pharmaciens déclarent ne jamais recevoir de fiche de liaison inter-pharmacie, 1 en reçoivent parfois et 3 autres ne savent pas (23 répondants).

Avez-vous reçu une fiche de liaison inter-pharmacie ? (23 réponses)



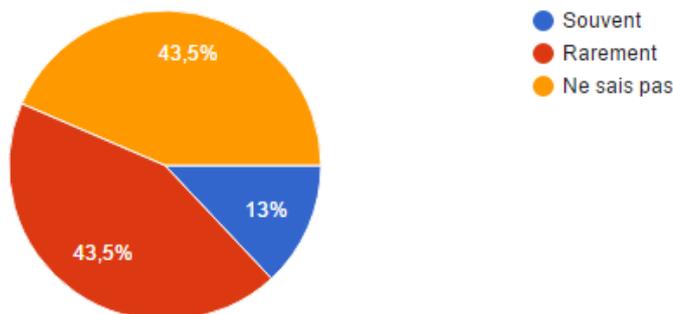
- La question du délai à l'accès aux documents de sortie des patients se trouve dans la partie suivante (documents de sortie post-opératoire, question N°3).
- 17 réponses ont été obtenues sur le souhait des pharmaciens de disposer d'informations lors de la sortie d'hospitalisation du patient. Certaines personnes ont apporté plusieurs éléments de réponses. 14 pharmaciens souhaiteraient connaître les besoins en matériel médical, en pansements, en médicaments, 6 espéreraient avoir des informations sur le traitement du patient et 3 voudraient avoir des précisions sur les soins post-opératoires.

Souhait des pharmaciens de disposer d'informations sur : 17 répondants



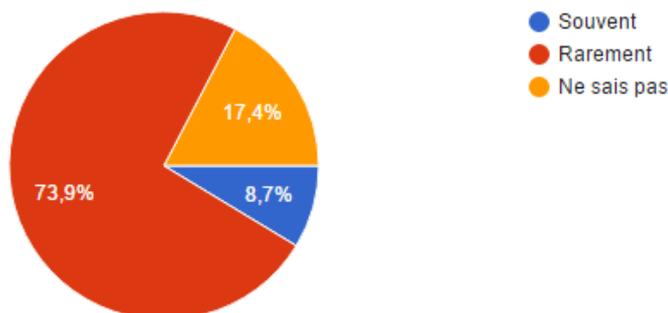
- 10 des pharmaciens ne savent pas si les médicaments personnels du patient lui sont rendus à sa sortie d'hospitalisation, 10 le savent rarement, et 3 le savent souvent (26 répondants).

Les médicaments personnels du patient lui sont-ils rendus ? (23 réponses)



- 17 des pharmaciens ne savent pas si le libre choix du patient est respecté lors de sa sortie, 4 le savent rarement et 2 le savent souvent (23 répondants).

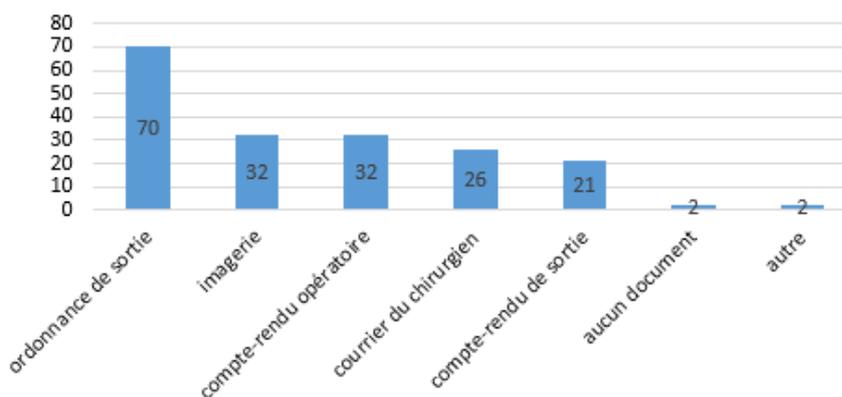
Pensez-vous que le libre choix du patient est respecté lors de sa sortie ? (23 réponses)



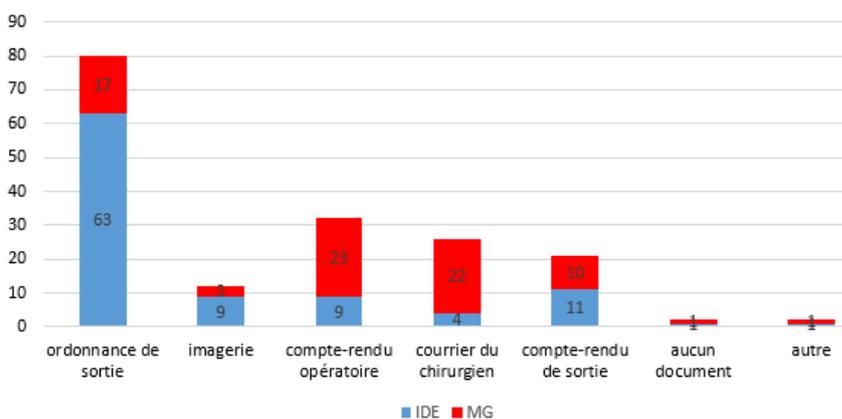
3) Les documents de sortie post-opératoires (questions propres aux IDE et aux MG excepté la N°3) :

- 63 IDE et 29 MG ont répondu à cette question soient un total de 92 PS. Parmi ces réponses, 70 PS déclarent avoir accès à l'ordonnance de sortie, 32 ont accès à l'imagerie et au compte rendu opératoire dont 29 MG, 26 au courrier du chirurgien dont 22 MG et 21 ont accès au compte rendu de sortie. 2 répondants n'ont accès à aucun document et 2 autres ont répondu « autre ». L'une de ces réponses « autre » émanant d'une IDE se plaint de ne recevoir les documents que si le patient en a une copie, la réponse « autre » du médecin correspond à une plainte sur les délais d'arrivée des documents.

Accès aux documents post-opératoires 92 répondants : 63 IDE et 29 MG

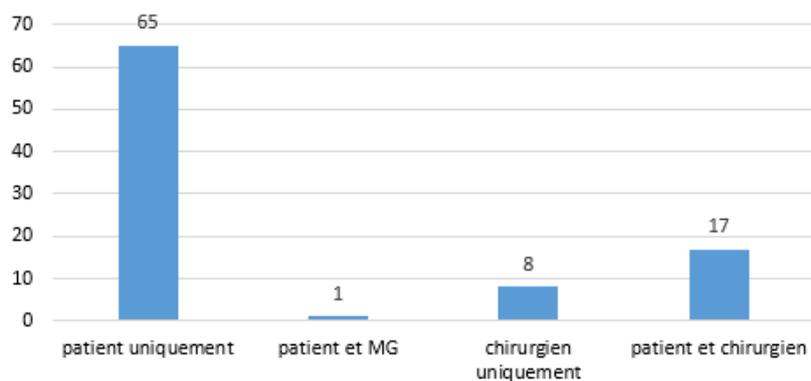


Accès aux documents post-opératoires 92 répondants : 63 IDE et 29 MG

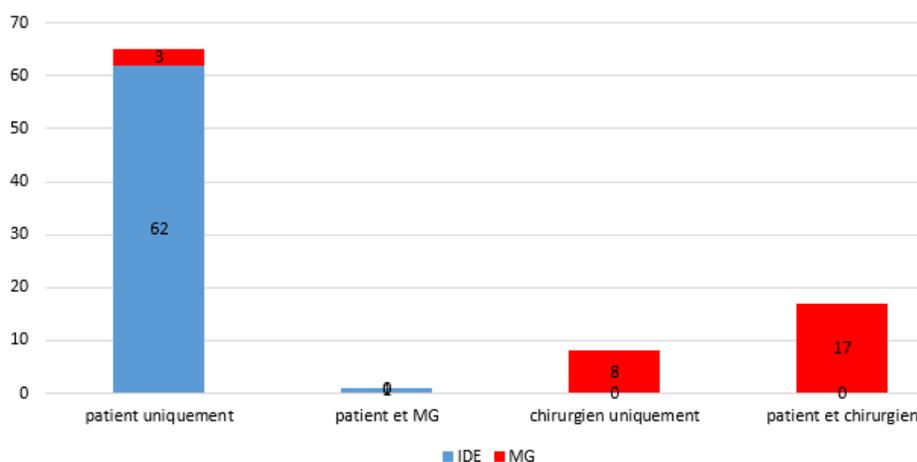


- 63 IDE et 29 MG ont répondu à cette question soit un total de 92 PS. Les documents de sortie proviennent du patient lui-même dans 73 des cas, pour les IDE tous ces documents proviennent directement du patient, ce n'est le cas que pour 10 MG. Ces derniers reçoivent le plus souvent les documents de sortie directement du chirurgien (86.2% des cas). La réception se fait par voie postale (21 cas soit 75%) ou par messagerie sécurisée (23 cas soit 82.1%). Un seule IDE a reçu les documents de sortie provient du médecin traitant.

Qui a transmis le document de sortie?
91 répondants : 62 IDE et 28 MG

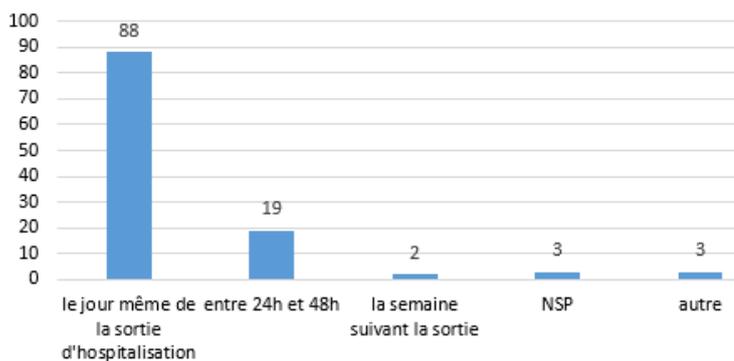


Qui a transmis le document de sortie?
92 répondants : 62 IDE et 29 MG

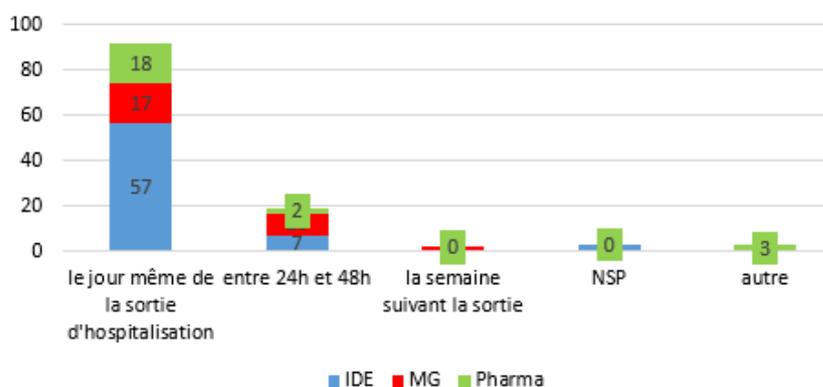


- Pour cette question les pharmaciens (23 réponses) ont aussi répondu avec les IDE (63 réponses) et les MG (29 réponses) soient 115 réponses. 88 PS souhaitent avoir accès aux documents de sortie des patients le jour même de la sortie d'hospitalisation. 19 PS dont la moitié de MG espèrent le recevoir entre 24h et 48h après la sortie d'hospitalisation et 2 ont répondu dans la semaine suivant la sortie d'hospitalisation. 3 IDE ont répondu qu'ils ne savaient pas ou autre et 3 pharmaciens ont répondu « autre » (la veille de la sortie est demandée trois fois).

Quel délai pour l'accès aux documents de sortie? 115 répondants



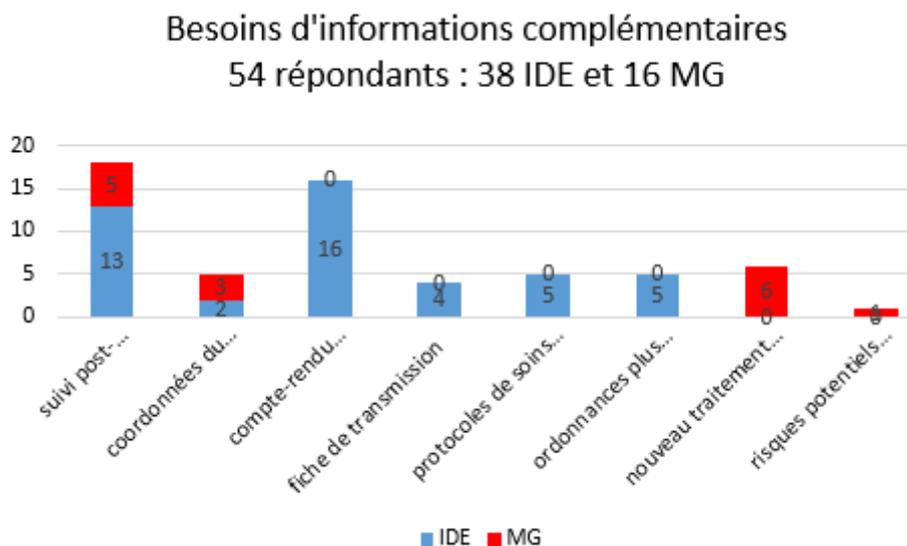
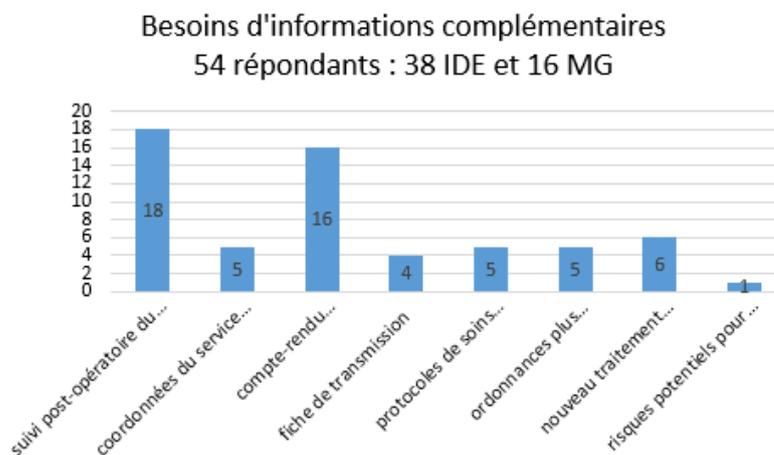
Quel délai pour l'accès aux documents de sortie? 115 répondants



- Les IDE et les médecins aimeraient bénéficier d'un certain nombre d'informations complémentaires dans les documents de sortie (54 répondants parmi lesquelles 38 IDE et 16 MG). Plusieurs réponses peuvent être apportées par la même personne.

Certains points sont soulevés par les deux professions : 18 PS aimeraient être au courant du suivi post-opératoire du patient (quels soins ? quel PS ?) et 5 PS souhaiteraient connaître les coordonnées du service à joindre en cas de problème.

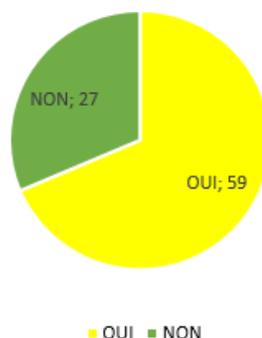
Mais la plupart des réponses sont propres à chacun profession. 16 IDE aimeraient recevoir le compte rendu d'hospitalisation et 4 autres les fiches de transmission. 5 IDE attendent des protocoles de soins plus détaillés et 5 autres des ordonnances plus précises. 6 médecins, quant à eux, espèrent être informés du nouveau traitement médical et 1 autre médecin désireraient être informé des risques potentiels pour le patient.



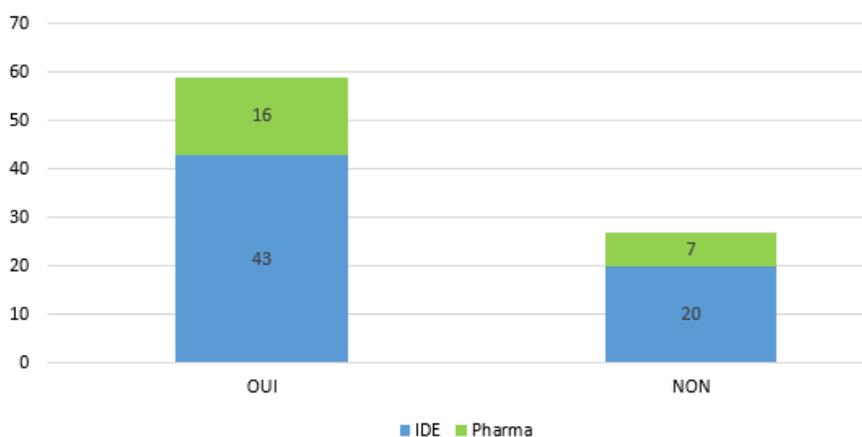
4) Les ordonnances de sortie (questions destinées uniquement aux IDE et aux pharmaciens) :

- 59 PS affirment avoir rencontrés des difficultés dans le traitement des ordonnances de sortie, 27 déclarent ne pas en avoir rencontrées (86 répondants).

Difficultés rencontrées dans le traitement des ordonnances de sortie
86 répondants : 63 IDE et 23 pharmaciens



Difficultés rencontrées dans le traitement des ordonnances de sortie
86 répondants : 63 IDE et 23 pharmaciens

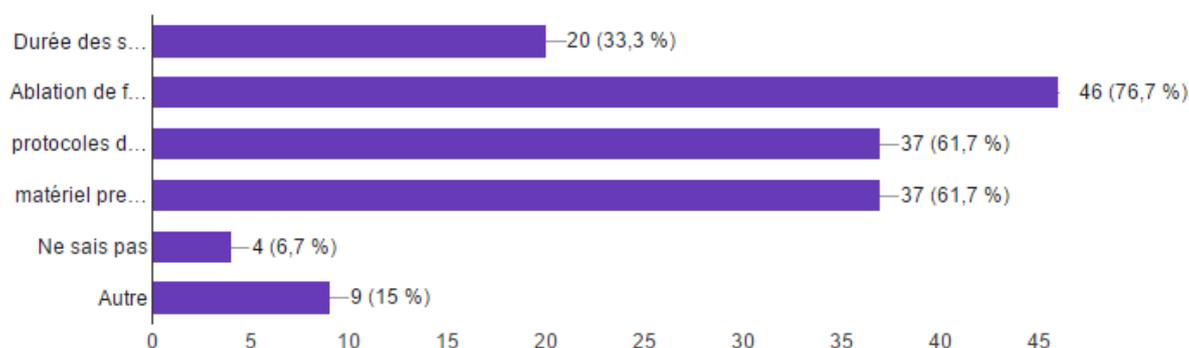


- 76 réponses concernent les besoins en précision complémentaires soulevés par les IDE et les pharmaciens. Aucune réponse commune n'est relevée sur cette question : les besoins en précision sont propres à chaque profession.

Pour les IDE (60 réponses), les ablations de fils résorbables sont relevées dans 46 réponses. Les protocoles de pansements et le matériel prescrit correspondent à 37 réponses. 20 IDE aimeraient avoir davantage d'informations sur la durée des soins. Enfin, 9 et 4 IDE ont respectivement répondu par « autre » ou « ne sais pas ». Les réponses « autre » mettent en

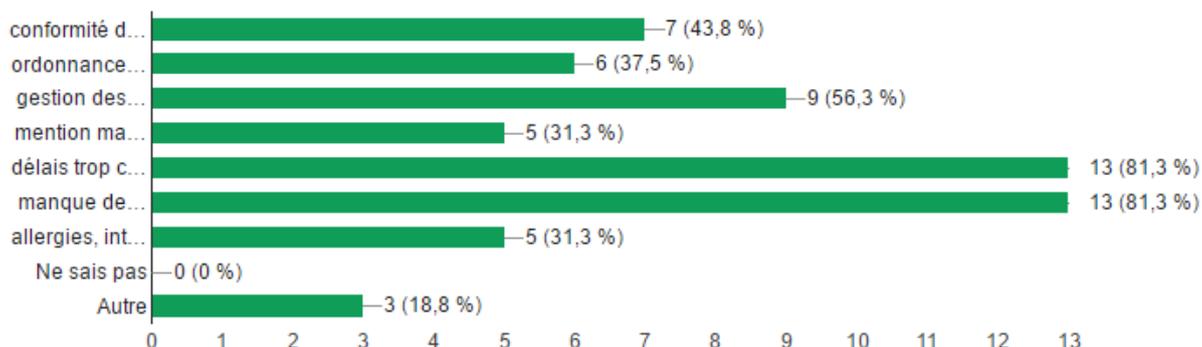
exergue des incohérences entre les prescriptions et l'état de la personne (*4) ou des besoins de précisions supplémentaires (définir les types de suture, détailler la facturation par exemple).

Besoins de précisions complémentaires pour les IDE 63 réponses



Pour les pharmaciens (16 réponses), 13 réponses soulignent des délais sont trop courts entre l'obtention d'une ordonnance et la livraison chez le patient. 13 trouvent aussi les ordonnances trop imprécises. 9 pharmaciens déclarent rencontrer des difficultés logistiques par rapport à certains produits manquants (délais trop courts entre la réception de l'ordonnance et la livraison du matériel). 7 affirment avoir des difficultés à se conformer aux ordonnances. 6 pensent que l'ordonnance est sécurisée pour les toxiques. 5 pharmaciens s'interrogent sur les contre-indications des médicaments prescrits par rapport au traitement chronique. 5 pensent aussi que la mention manuscrite est non-substituable et 3 ont répondu à « autre » (demandes que le traitement hospitalier soit communiqué *1 et sur l'état du matériel à délivrer *2).

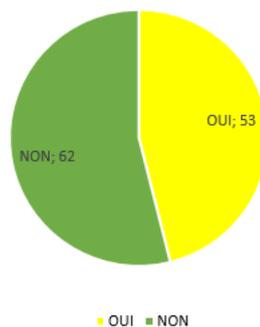
Besoins de précisions complémentaires pour les pharmaciens 16 réponses



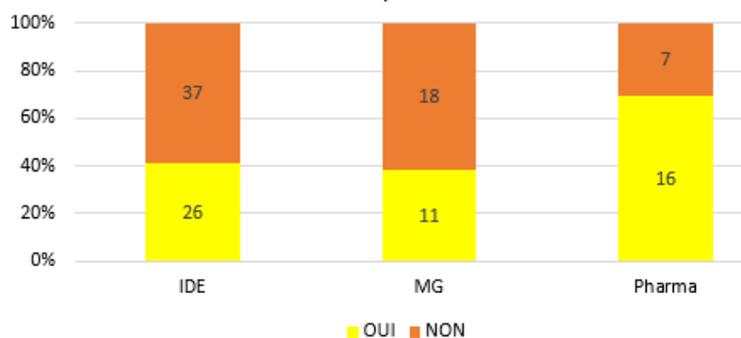
5) Les complications post-opératoires et retours au domicile difficiles :

- En 2016, 53 PS ont été confrontés ou informés d'un problème de complication post-opératoire ou d'un retour au domicile difficile pour l'un de leur patient, 62 ne l'ont, quant à eux, pas été (60% des MG et des IDE ne sont pas prévenus) (115 réponses).

Avez-vous été confrontés ou informés d'un problème de complication post-opératoire ou d'un retour à domicile?
115 répondants

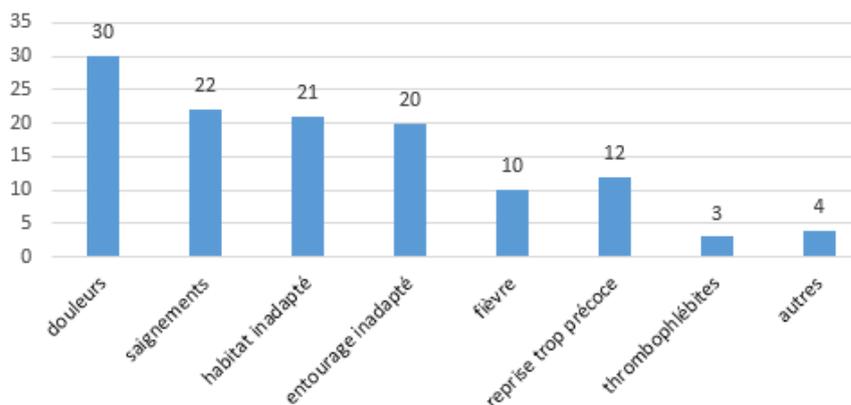


Avez-vous été confrontés ou informés d'un problème de complication post-opératoire ou d'un retour à domicile?
115 répondants

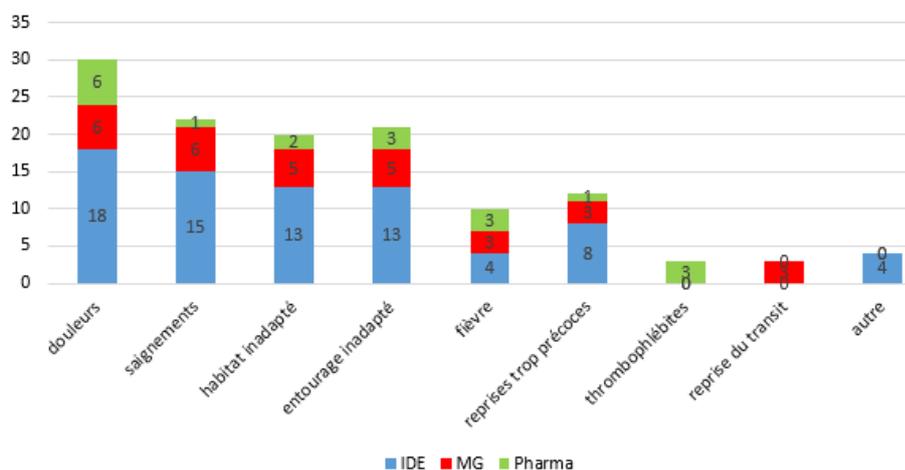


- Sur la question des sujets, 44 réponses ont été obtenues : les complications les plus récurrentes sont les douleurs (30 cas dont 18 IDE), puis des saignements (22 cas dont 15 IDE), viennent ensuite les habitats et les entourages inadaptés avec respectivement 21 et 20 cas. 10 cas de fièvres ont été signalés, 12 reprises trop précoces, 3 cas de thrombophlébites. Les IDE ont signalé 4 cas « autre ».

Complications post-opératoires signalées 44 réponses

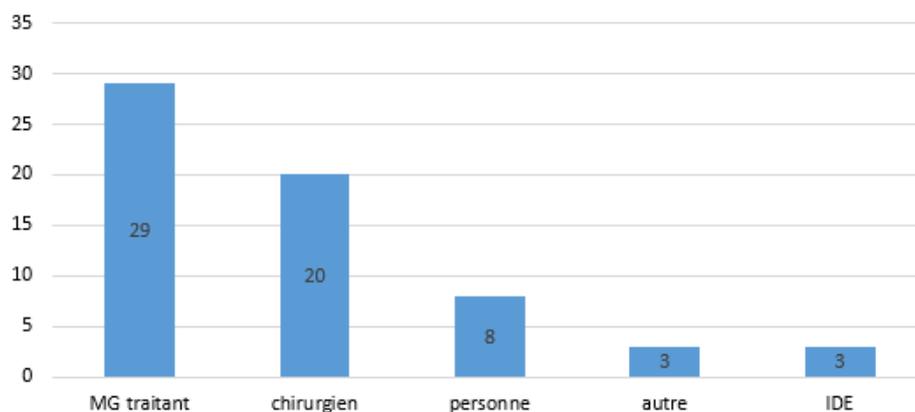


Complications post-opératoires signalées 44 réponses

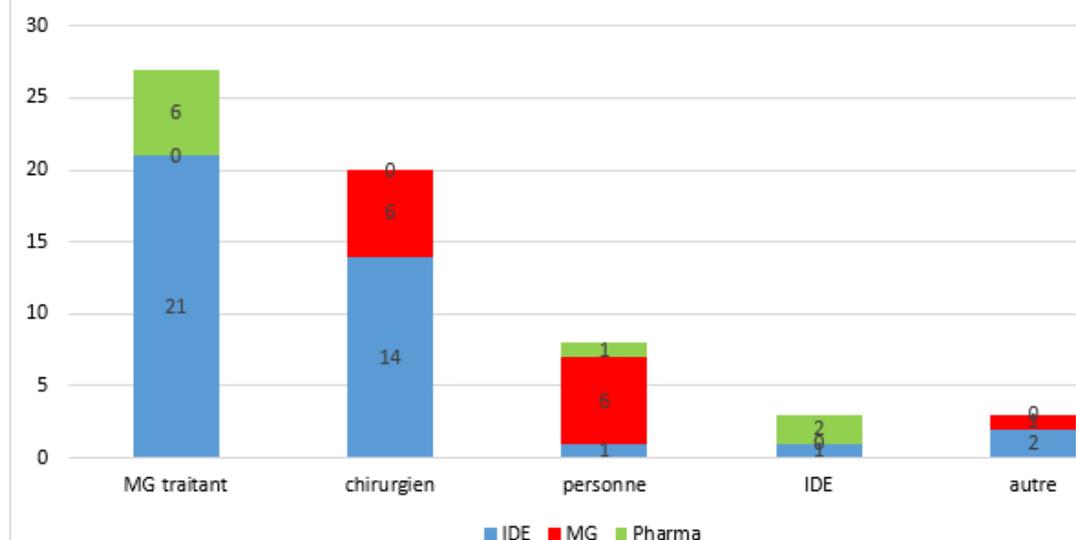


- Par rapport aux complications, 44 réponses ont été obtenues : 29 complications ont été faites au médecin traitant dont les 2/3 émanent des IDE, 20 complications ont été faite au chirurgien de la part des IDE, 8 complications n'ont été faites à personne (6 cas proviennent des MG) et 3 aux IDE. Pour les 3 réponses « autre » : la famille et le réseau santé ont été cités par les IDE, un médecin a aussi écrit « gestion par moi-même sinon retour ».

À qui sont signalées les complications post-opératoires? 115 réponses



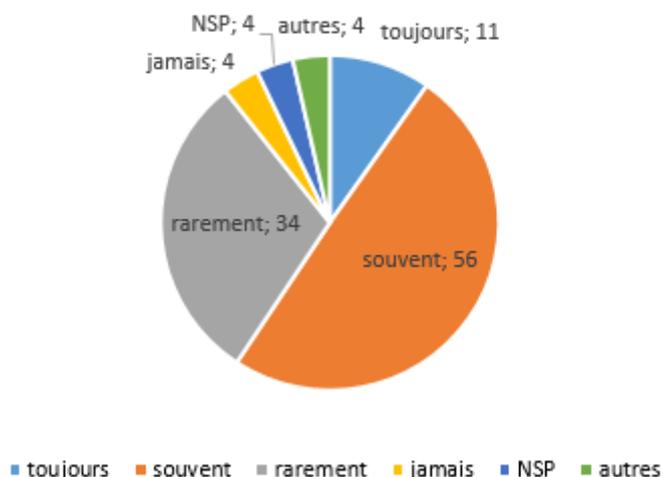
À qui sont signalées les complications post-opératoires? 115 réponses



6) Les relations ville/service de chirurgie :

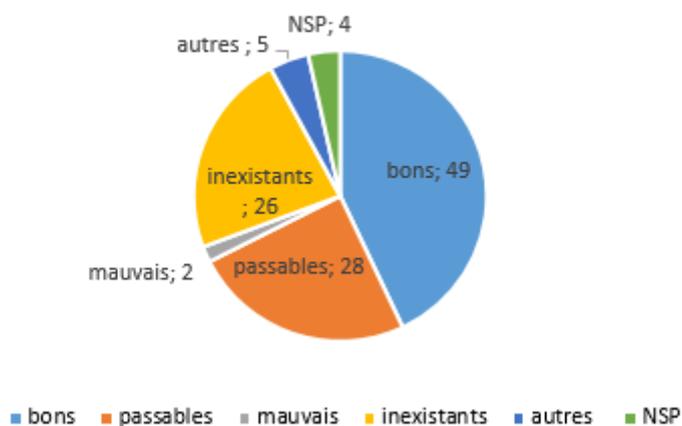
- En cas de besoin, 11 PS déclarent toujours parvenir à joindre un référent hospitalier pour la prise en charge post-opératoire des patients (dont 7 IDE). 56 PS y arrivent souvent (dont 18 MG). 34 réussissent rarement dont 11 pharmaciens. 4 IDE n'y arrivent jamais. 4 ont répondu « ne sais pas » et 4 autres ont répondu « autre » (113 réponses).

Capacité à joindre un référent hospitalier 113 réponses



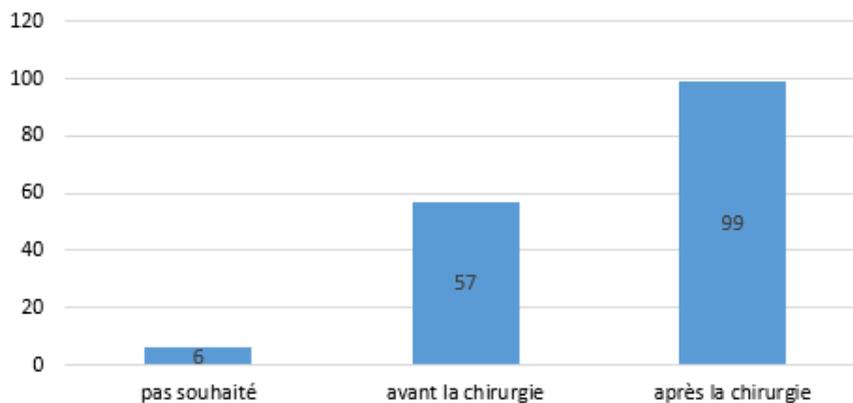
- 49 PS déclarent les rapports avec les unités de chirurgie comme étant bons. 28 PS les décrivent comme passables. 2 trouvent ces relations mauvaises. 26 les déclarent inexistantes dont 17 IDE. 5 ne savent pas et 4 ont répondu « autre » (114 réponses).

Rapports avec les unités de chirurgie 114 réponses

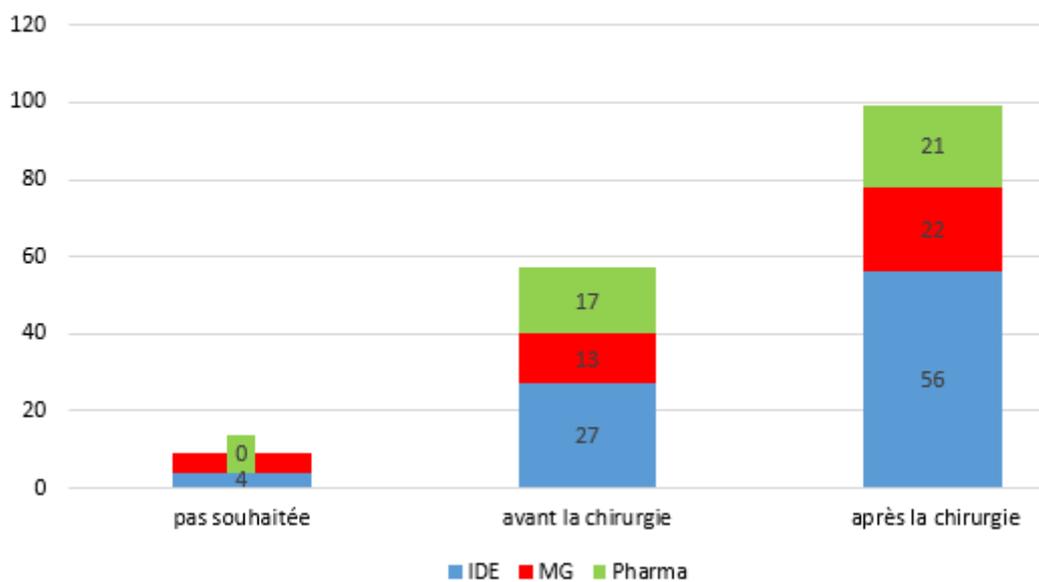


- Sur les 115 répondants, 99 PS répondants souhaitent plus de collaboration entre la ville et l'hôpital après la chirurgie. 57 PS se déclarent aussi en faveur de plus de collaboration avant la chirurgie. Ils sont 8 à ne pas souhaiter plus de collaboration entre la ville et l'hôpital dont 5 MG.

Souhait d'améliorer la volonté ville-hôpital 115 répondants

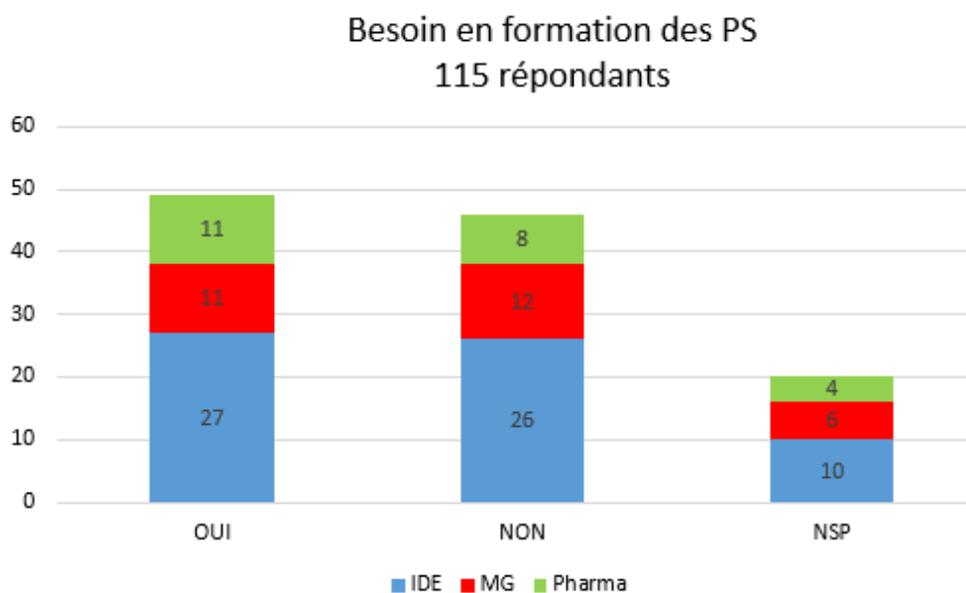
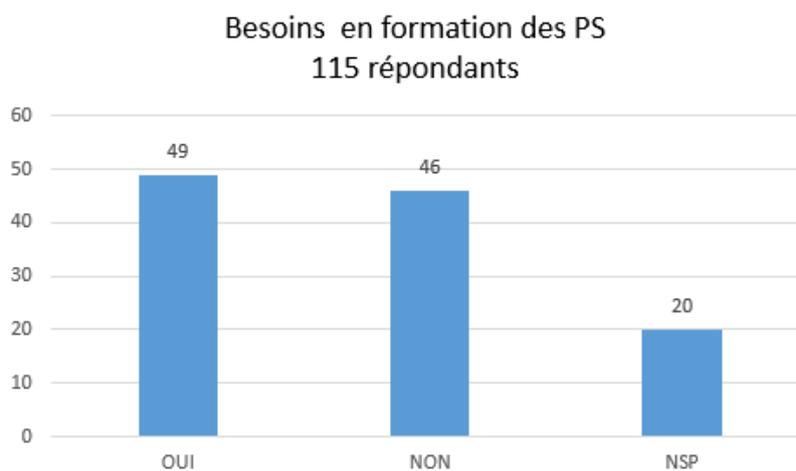


Souhait d'améliorer la coordination ville-hôpital 115 répondants



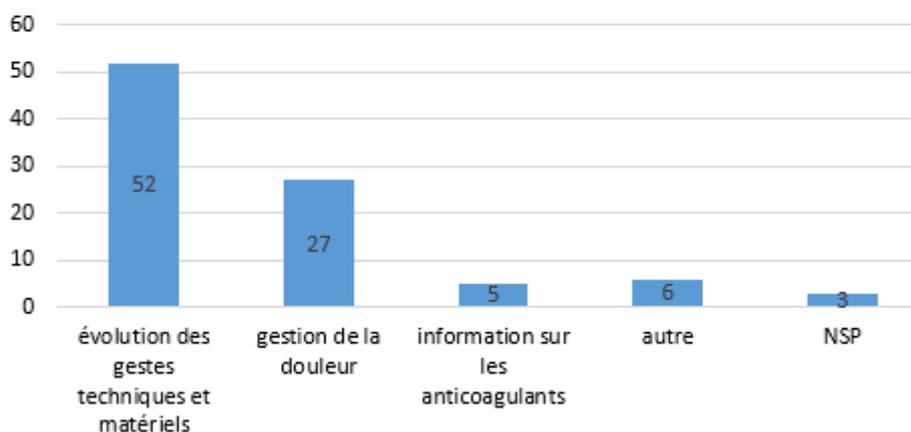
7) Formation :

- 49 PS déclarent ressentir le besoin d'une formation supplémentaire pour prendre en charge les patients sortant d'hospitalisation notamment les IDE (27). 46 PS estiment ne pas en éprouver le besoin dont 26 IDE (115 répondants).



- Par rapport aux sujets de formation, 61 PS ont répondu dont 35 IDE. 52 des répondants aimeraient disposer de davantage de connaissance sur l'évolution des gestes techniques et matériels dont 28 IDE. 27 aimeraient disposer de davantage d'information sur la gestion de la douleur. 5 pharmaciens souhaiteraient être davantage informés sur les anticoagulants. 6 ont répondu « autre » et 3 ne savent pas.

Souhait d'être informé sur : 115 réponses



Souhait des PS d'être informé sur : 115 répondants

