



PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES

OBJECTIFS DU PROGRAMME

1. consolider la fonction de management des organisations pluriprofessionnelles de soins primaires, en appui aux leaders et aux professionnels,
2. développer et valoriser les initiatives des coordonnateurs à travers la mise en place de communautés de pratiques,
3. soutenir l'évolution, dans la durée, des cultures et des pratiques pour une amélioration du service rendu aux populations et de la qualité de vie au travail des professionnels.

VOUS ÊTES CONCERNES :

Animateurs, coordinateurs, managers, directeurs, pilotes, gestionnaires ... d'une **organisation pluriprofessionnelle de soins primaires**, quel que soit sa forme : maison de santé, équipe de soins primaires, groupement pluri-professionnels, communauté professionnelle territoriale de santé...

ORGANISATION DU PROGRAMME

Ce programme s'articule autour de différents thèmes :

1. La fonction de coordination
2. Les enjeux des organisations pluriprofessionnelles de soins primaires
3. La dynamique d'équipes et la conduite du changement
4. L'amélioration du service rendu aux patients et à la population
5. La sécurité du patient
6. L'exploitation du Système d'Information
7. L'implication des patients et des usagers
8. Les parcours de santé

Chacun de ces thèmes repose sur :

- un enseignement à distance
- un ou plusieurs séminaires présentiels
- des référentiels, des guides et des outils en ligne,
- des échanges via des forums
- un accompagnement individualisé

Ainsi, vous assisterez à 3 séminaires présentiels par an, organisé en région, à Rennes, à l'École des Hautes Études de Santé Publique. Ils seront pour vous l'occasion de partager vos expériences avec vos pairs, d'échanger des informations, de résoudre des problèmes, de produire des repères pour guider votre pratique, de conforter vos compétences managériales à travers des mises en situation, de vous approprier des outils et des référentiels, notamment issus des publications de la Haute Autorité de santé.

Entre les séminaires, vous serez invités à mettre en application, avec votre organisation, des outils et des méthodes pour consolider son fonctionnement et améliorer la prise en charge des patients. Vous serez soutenus dans vos initiatives par l'ensemble des ressources mises à votre disposition à travers une plateforme collaborative et par la communauté de vos pairs.



LE CONTEXTE

Le programme repose sur un partenariat avec la Haute Autorité de santé et a été préparé avec des professionnels (Fédération Nationale des Maisons et des Pôles de Santé, Union Régionale des Professionnels de Santé). Il est soutenu et financé par les Agences Régionales de Santé. A ce titre, il s'inscrit dans les politiques régionales d'appui aux soins primaires et s'articule avec les autres initiatives régionales (facilitation, déploiement des SI partagés, accompagnement à l'élaboration des plateformes territoriales d'appui...).

CE QUE VOUS APPRENDREZ

- a) vous positionner au sein de votre organisation et en appui aux leaders,
- b) conforter la dynamique de groupe,
- c) faciliter l'évolution des cultures et des pratiques professionnelles,
- d) organiser la mise en œuvre du projet de santé de votre organisation,
- e) engager des démarches qualité couplées à la structuration des Système d'Information,
- f) produire des indicateurs qualité,
- g) mettre en perspective la structuration des soins primaires au regard des évolutions du système de santé
- h) développer les collaborations avec les autres acteurs de votre territoire pour répondre aux besoins de sa population,
- i) organiser l'implication des patients et des usagers.

OBTENTION D'UN DIPLOME

A travers la participation à ce programme, vous pourrez obtenir, au bout de 2 ans, un Diplôme d'Etablissement ; équivalent d'un Diplôme Universitaire et correspondant à 6 crédits ECTS. Pour cela, vous devrez avoir :

- participé aux séminaires,
- réalisé les travaux demandés,
- rédigé en fin de programme un court mémoire relatant votre démarche.

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Rémy BATAILLON – Conseiller auprès de la HAS et professeur affilié à l'EHESP

PRE-REQUIS :

- Vous êtes en poste ou en prise de poste sur les fonctions visées par le programme.
- Votre organisation s'engage avec vous dans le programme.
- La formation est gratuite mais vous ou votre organisation prend en charge le temps de votre formation et vos déplacements

CONDITIONS D'INSCRIPTION :

Le comité de pilotage régional de la formation (ARS, URPS, GECO LIB, ESSORT)* s'assure de la sélection des candidats.

VOS CONTACTS :

INSCRIPTION : ARS BRETAGNE – Nora LODS – nora.lods@ars.sante.fr – 02 22 06 73 40

RENSEIGNEMENTS : ARS BRETAGNE - Marine CHAUVET – 02 22 06 73 39



LES + DU PROGRAMME

1. Il s'inscrit dans la politique d'appui aux soins primaires mise en œuvre, en région, par l'ARS avec ses partenaires professionnels (URPS, FFMPS...) et, au niveau national, par le ministère de la santé (DGOS).
2. Il est organisé en région et s'appuie sur des modules d'e-learning.
3. Il est diplômant.
4. Il est financé par l'ARS.
5. Il fait une large place au partage d'expérience et à l'accompagnement des projets de chaque participant.
6. Il repose sur un réseau d'expertise mobilisé par l'EHESP et sur les productions de la HAS.

**URPS : Unions Régionales des Professionnels de Santé*

GECO LIB : Association Régionale pour l'accompagnement des « Groupes d'Exercice COordonné LIBéraux »

ESSORT : Association régionale « Equipes de Soins et ORganisation Territoriale », branche régionale de la Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé Pluri-professionnels