

EVALUATION ET VALORISATION DES PROJETS

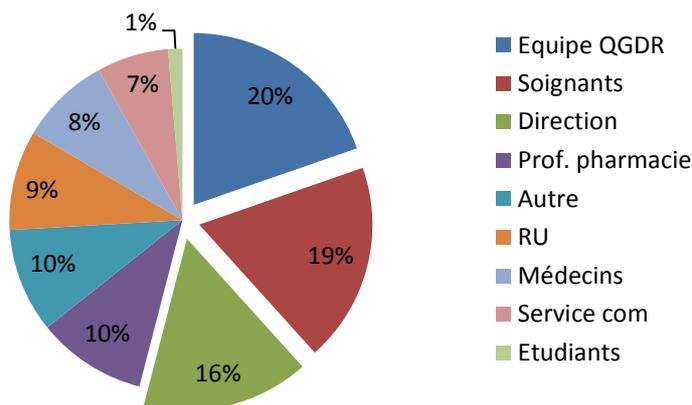
Semaine sécurité patient 2017

Objectif : l'ARS Bretagne et les structures de vigilances et d'appui régionales ont souhaité réaliser un bilan des actions réalisées par les établissements de santé et les structures médico-sociales, dans le cadre de la semaine de la sécurité 2017. A cette fin un formulaire d'enquête leur a été adressé. Cette synthèse restitue les organisations et moyens mobilisés ainsi que les thématiques abordées.

Nombre de retours : 50 établissements
(46 établissements sanitaires - 4 établissements médico-sociaux)

Organisation de la semaine sécurité

Professionnels ayant contribué à l'organisation

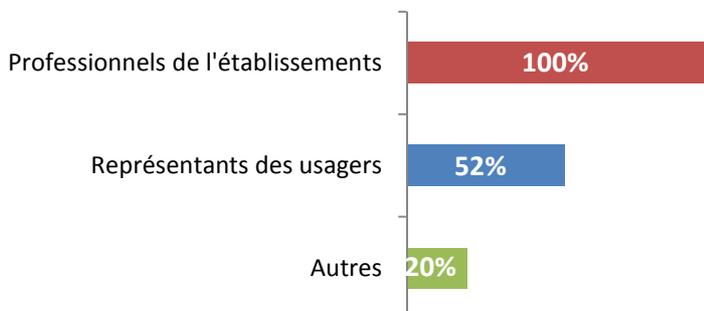


Parmi les professionnels ayant contribué à l'organisation de la semaine sécurité 2017, les équipes QGDR, les soignants et la direction représentaient plus de 50%

Dans la catégorie "Autre", on retrouve en très grande majorité les équipes d'hygiène de l'établissement

En moyenne, les établissements estiment que 12 personnes ont contribué à l'organisation de la semaine sécurité patient 2017.

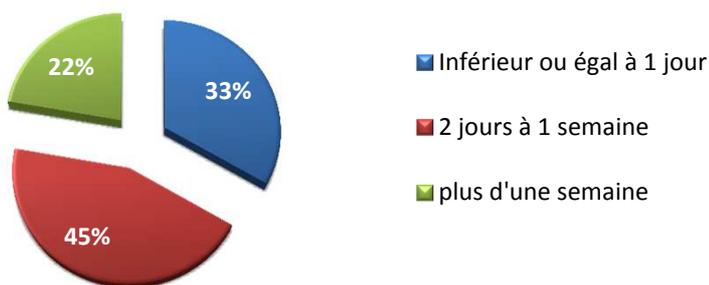
Qualité des intervenants



Les professionnels ont été mobilisés dans chaque établissement pour intervenir lors de cette semaine sécurité

On note cependant par rapport à l'année précédente une forte hausse des interventions réalisés par les usagers, passant de 13% à 52% cette année

Temps requis



Dimension de la semaine - territoriale ou régionale

18% des établissements évoquent le fait d'avoir réalisé au moins une action de la semaine sécurité avec une dimension territoriale ou régionale

Comment ?

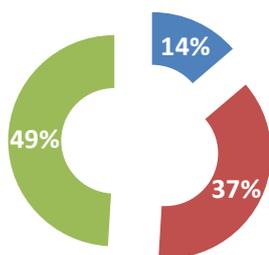
- Journée hygiène des mains
- Patient traceur entre établissements d'un même GHT
- Chambre des erreurs déployée dans 2 établissements d'un même GHT
- Opérations communes construites ensemble et déployées dans les différents établissements : Cap Breizh Main, atelier rencontre avec les représentants des usagers, sensibilisation à la vaccination.
- Actions avec une dimension territoriale (3 actions de territoire, communiqué de presse de territoire, réunions d'organisation de territoire, support de communication de territoire...)
- Participation à la réalisation de chambre des erreurs sur format photos en collaboration avec le CAPPs Bretagne
- 14 actions déployées sur l'ensemble des établissements d'un GHT

Les actions mises en place durant la semaine sécurité

A qui ?

Quelle a été la cible de cette semaine sécurité?

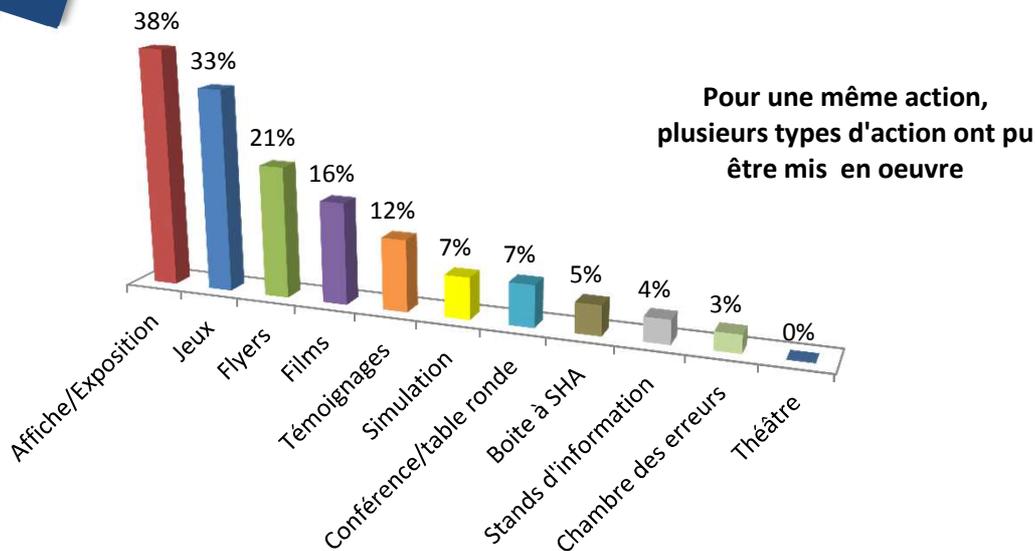
- Patients / usagers
- Professionnels
- Les deux



Pratiquement 50% des actions étaient à destination des professionnels comme des usagers



Quelles types d'actions ont été mises en place?

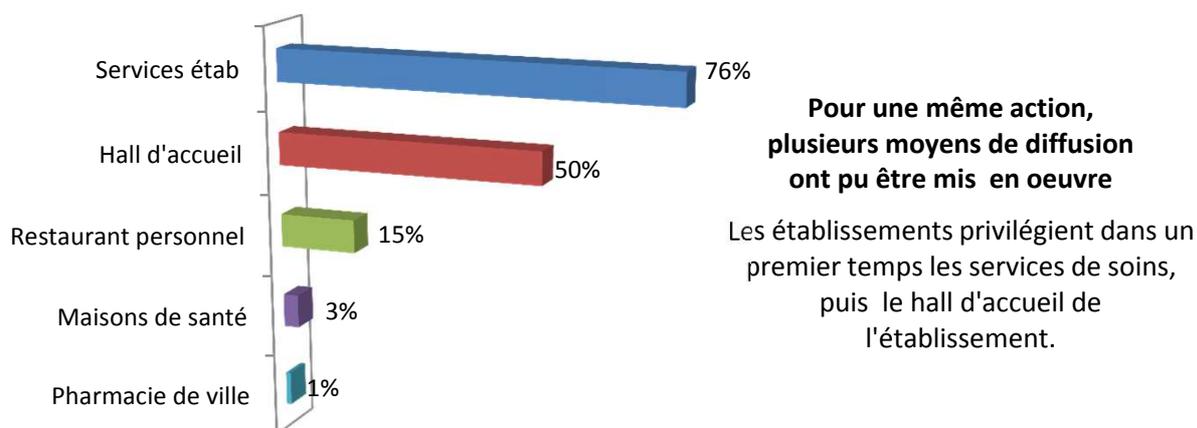


Les types d'actions sont divers, mais on retrouve en majorité les expositions/affiches et les jeux. D'autres types d'action (22%) ont été engagés par les établissements : audits, groupe de parole, patient traceur inter-établissement...



Quels ont été les moyens de communication privilégiés?

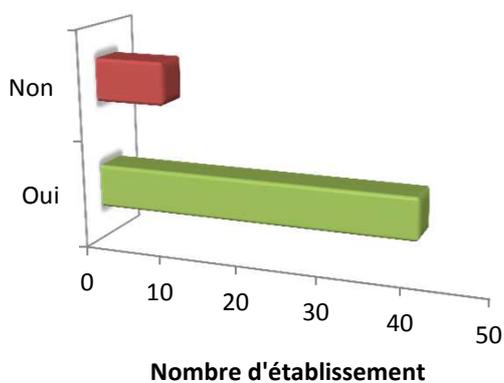
La semaine sécurité a été le plus régulièrement communiquée
 - En interne : via le journal interne, intranet, le site internet de l'établissement
 - En externe : via la presse



La communication a également été réalisée dans d'autres endroits (dans 16% des cas) tels que : les centres de formation, les salles d'attente, le cinéma de la ville...

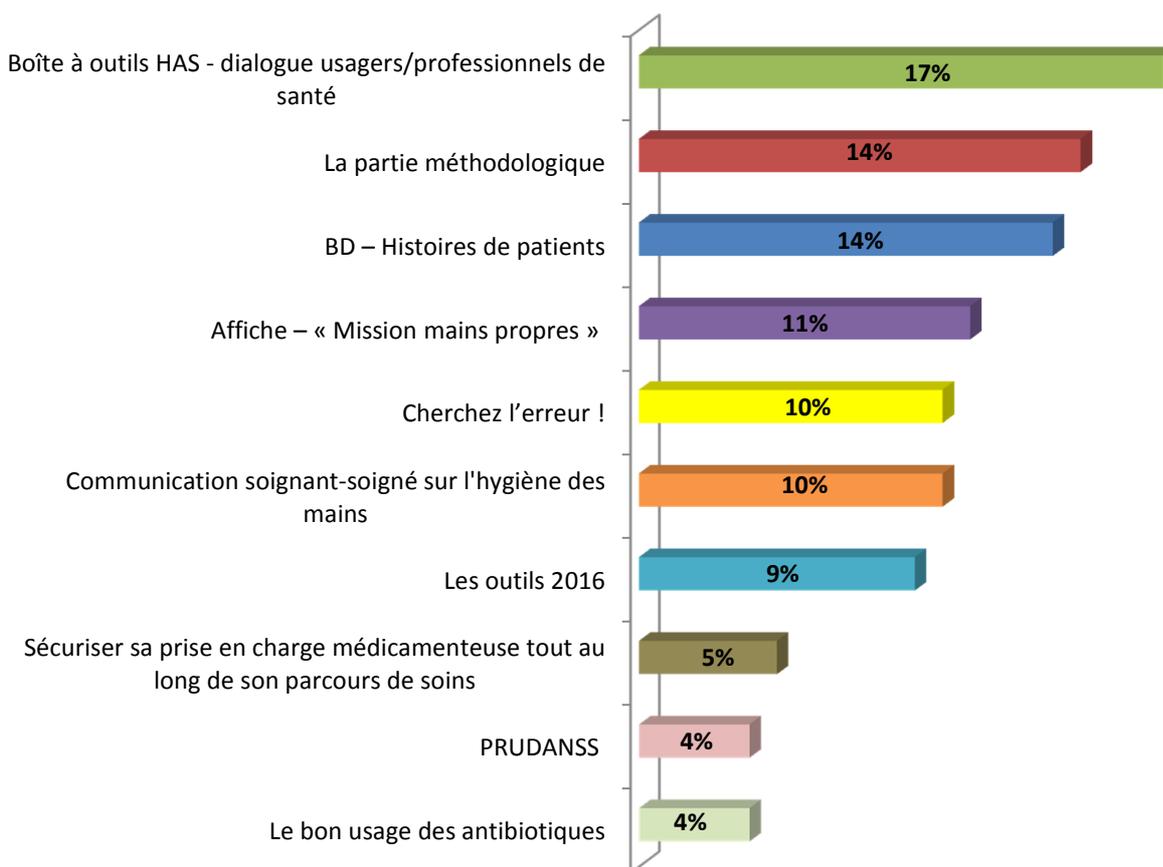
Utilisation du guide

Avez-vous utilisé le guide régional de préparation de la semaine sécurité patient?



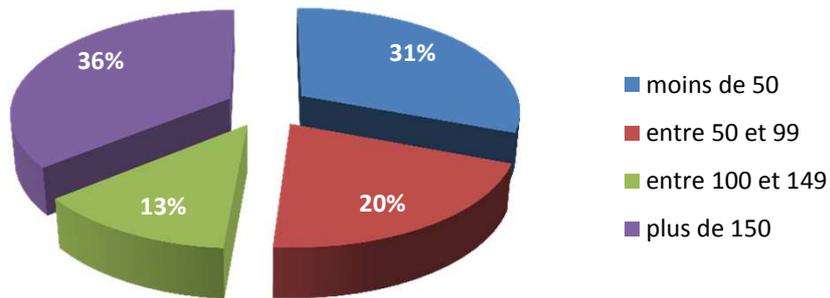
80% des établissements répondants ont utilisé le guide pour préparer leur semaine sécurité patient

Quels outils de ce guide avez-vous utilisés?



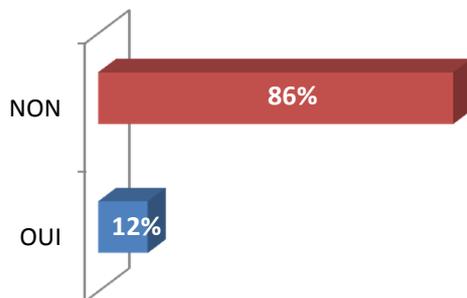
Evaluation de la semaine sécurité patient

Nombre de participants



Evaluation de la satisfaction de la semaine

Avez-vous évalué la semaine sécurité patient 2017 ?



Sur les 12% des établissements qui ont évalué cette semaine sécurité, le taux de satisfaction est de 93%

Cette évaluation a été pour 66 % des cas à destination des professionnels de l'établissement

Pour en savoir plus

ARS Bretagne : Agence Régionale de Santé
<https://www.bretagne.ars.sante.fr/>

CAPPS Bretagne : Coopération pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé en Bretagne
<http://gcscapps.fr/?wb48617274=28E9F3A4>

Centre d'addictovigilance :
<http://www.addictovigilance.fr/caen>

CPIAS Bretagne : Centre de Prévention des Infections associés aux soins
<https://cpiasbretagne.chu-rennes.fr/CPIas-Bretagne/index.html>

CRH : Coordination Régionale d'Hémovigilance

CRPV : Centre Régional de Pharmacovigilance
<http://www.omeditbretagne.fr/lrportal/accueil/qualite-securite-vigilance/pharmacovigilance/presentation?wb48617274=D5D950A7>

France assos santé Bretagne : La voix des usagers
<http://www.france-assos-sante.org/bretagne>

OMEDIT Bretagne : Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique
<http://www.omeditbretagne.fr/lrportal/>