

---

# Catel ● ● ●

## L'usage des outils numériques par les professionnels de santé libéraux bretons



# Catel, incubateur de Communautés e-santé



Depuis 25 ans, **Catel** œuvre aux côtés des **acteurs de la santé** en **stimulant l'émergence de communautés e-santé** avec pour missions de **faciliter le partage d'expérience, la formation, la recherche, l'expérimentation et l'accès aux solutions d'e-santé** et ainsi faire avancer la e-santé en France et à l'international.

# Catel comporte 3 univers :

## Catel Réseau :

La plus grande communauté associative de la e-santé avec plus de 600 membres, un réseau de 15 000 contacts et 6 communautés thématiques.



## Catel Accompagnement :

Une agence d'expertise e-santé au service des communautés et des acteurs de la santé.



## Les Docks de la e-santé :

La première marketplace BtoB du numérique en santé.



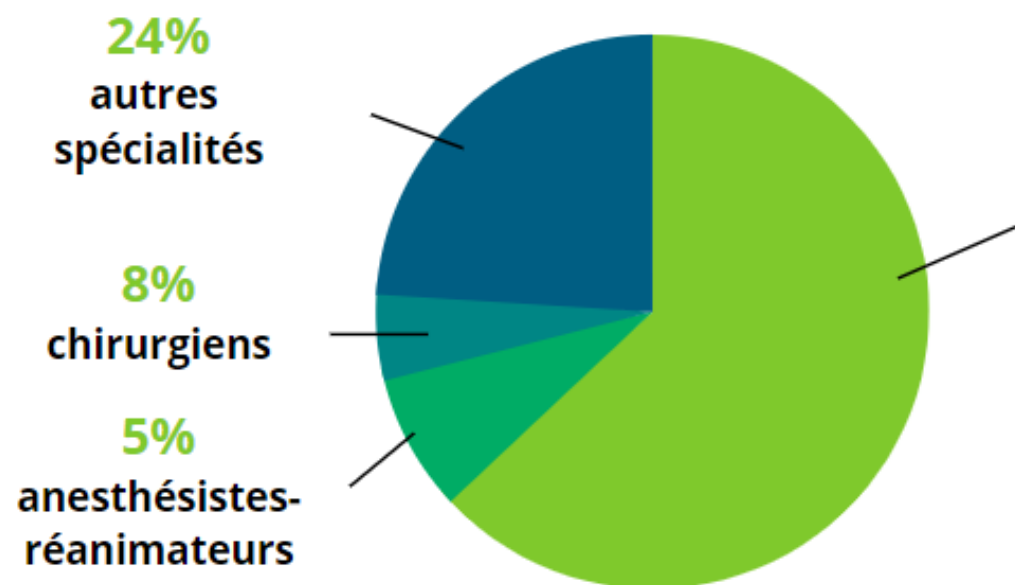


# Restitution de l'enquête sur les usages du numérique en santé par les professionnels libéraux bretons

## Profil des répondants

➤ 139 réponses collectées

## SPÉCIALITÉS DES REpondANTS



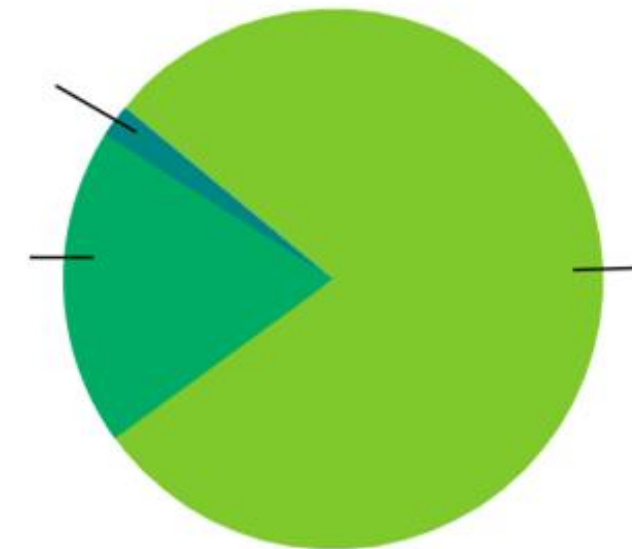
### 63% médecins généralistes

83% (N=72) des médecins généralistes répondants exercent en groupe au sein d'une Maison de Santé pluridisciplinaire (MSP) ou d'un établissement de santé.

## MODE D'EXERCICE DES REpondANTS

2%  
ont un exercice mixte  
individuel et groupé.

19%  
exercent  
exclusivement seul



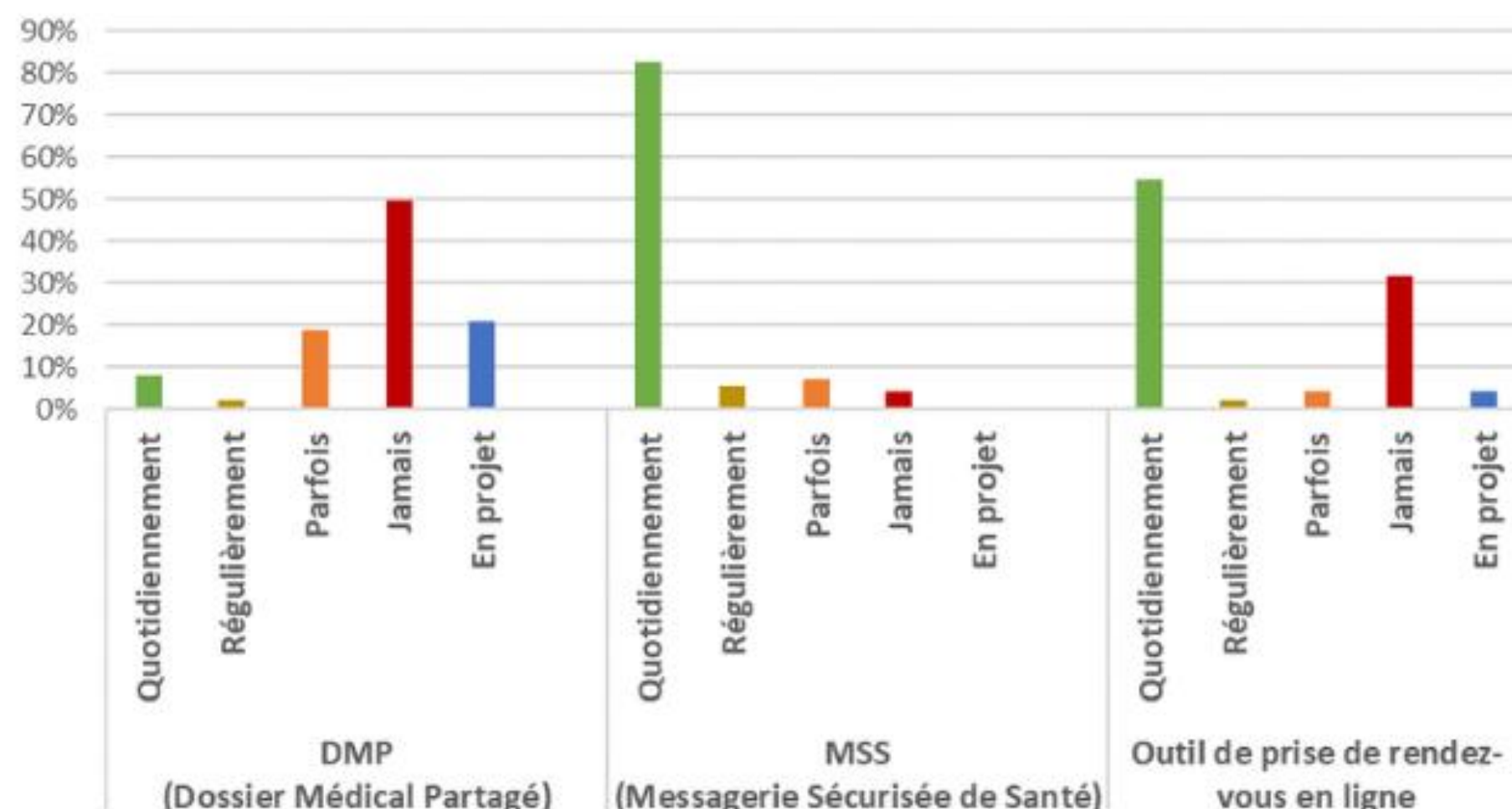
79%  
exercent au sein d'un groupement  
dans une MSP ou bien dans un  
établissement de santé.

# Restitution de l'enquête

## Des usages des outils numériques hétérogènes

### - Utilisation des outils socles

Dans quelle mesure utilisez-vous ces outils ?

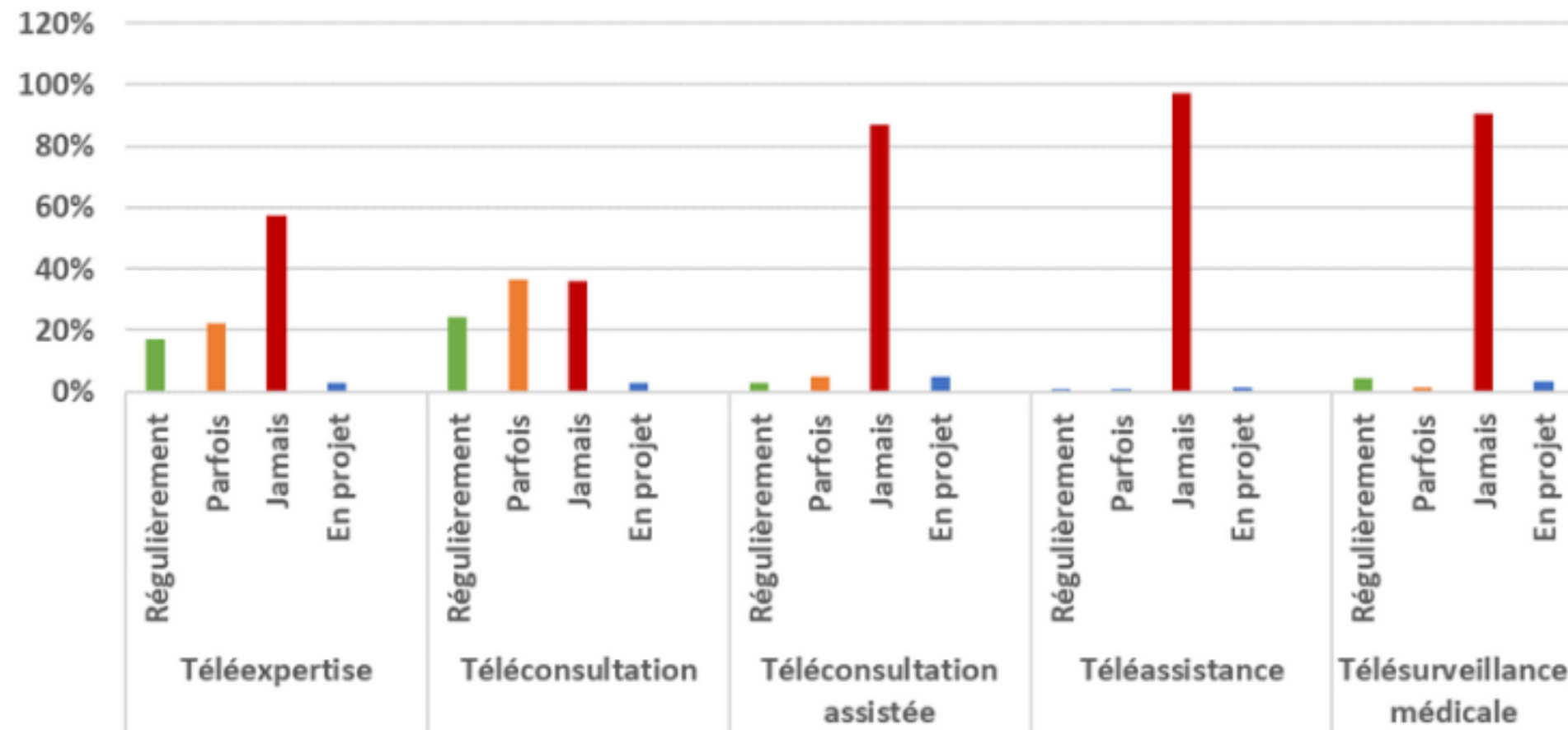


- **La Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) est déjà bien intégrée** dans la pratique des professionnels, 83% des répondant qui déclarent déjà l'utiliser quotidiennement.
- **Les outils de gestion de rendez-vous sont fréquemment utilisés par les professionnels libéraux**, 57% d'entre eux déclarent en utiliser au quotidien ou régulièrement. Nous notons que 32% de professionnels n'en utilisent jamais. **Les perspectives de développement de cet outil sont relativement faibles** puisque seulement 4 % des répondants ont pour projet d'en utiliser un prochainement.
- **Le DMP est très peu intégré dans les pratiques** (seulement 10 % déclarent l'utiliser quotidiennement ou régulièrement), **mais une volonté de l'utiliser semble se dessiner** (21% déclarent avoir pour projet de l'utiliser). Il existe donc encore une **marge possible de développement des usages liés à l'utilisation du DMP** par les médecins libéraux Bretons.

# Restitution de l'enquête

Des usages des outils numériques hétérogènes  
- *La télémédecine*

Dans quelle mesure pratiquez-vous la télémédecine ?



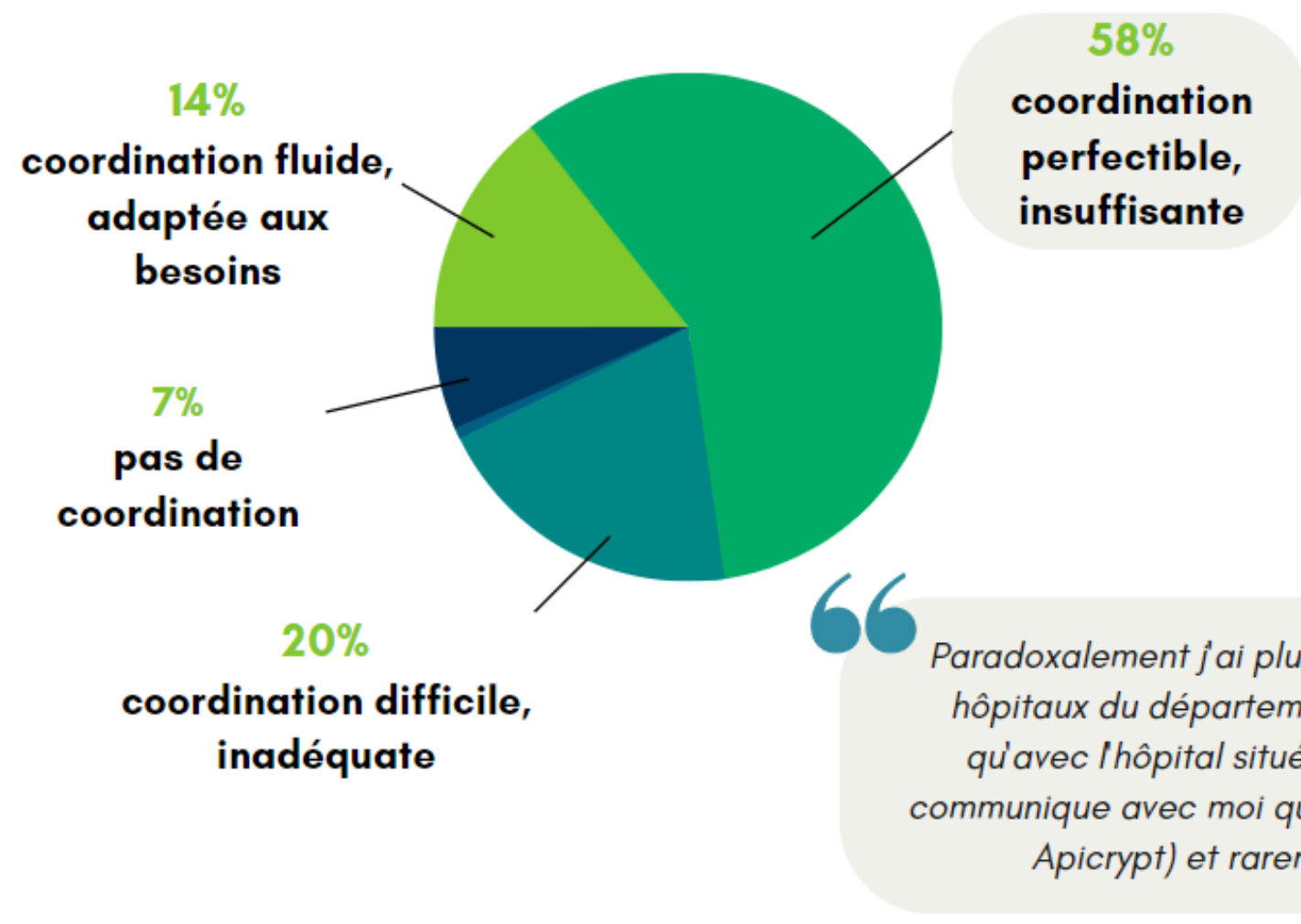
- **La téléconsultation est l'acte de télémédecine le plus souvent pratiqué**, avec plus de **20%** des médecins qui déclarent en réaliser régulièrement et **37%** "parfois".
- Cependant, nous constatons que **les médecins réalisent encore globalement peu d'actes de télémédecine**.

# Restitution de l'enquête

Attractivité du numérique et attentes des professionnels

*-Les professionnels perçoivent le potentiel des outils et solutions numériques*

Que diriez-vous de la coordination entre les médecins de ville et les établissements de santé sur votre territoire ?



“ Nous recevons les courriers hospitaliers (CHU surtout) parfois beaucoup trop tard (plus d'un mois...) ”

“ Paradoxalement j'ai plus de contacts avec d'autres hôpitaux du département via Omnidoc ou Mailiz qu'avec l'hôpital situé sur ma commune, qui ne communique avec moi que via courrier postal (parfois Apicrypt) et rarement par téléphone... ”

- Alors que **seulement 14.4 %** des répondants **estiment que la coordination ville-hôpital est fluide et adaptée aux besoins**, il est intéressant de noter que les professionnels sont **conscients du potentiel de ces outils** pour améliorer l'organisation des soins, favoriser le développement de coopérations et de collaborations et améliorer l'efficacité et la pertinence des soins.
- Tandis qu'un tiers des répondants déclarent être au stade de l'intégration de ces usages numériques dans leurs pratiques, **78 % des médecins voudraient progresser dans ce domaine.**

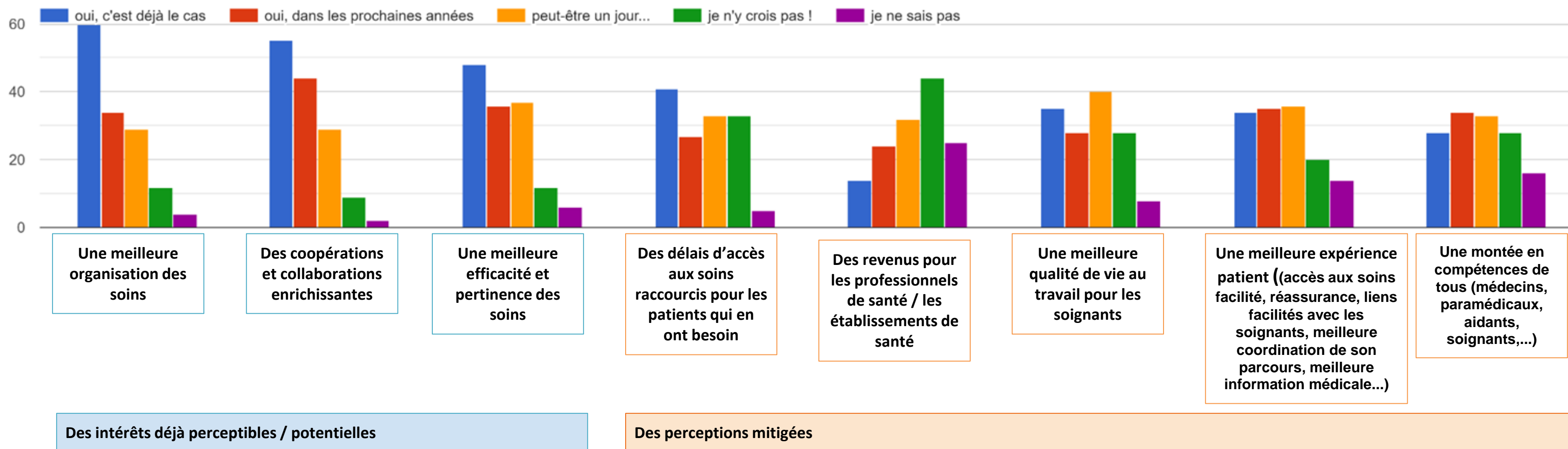


# Restitution de l'enquête

Attractivité du numérique et attentes des professionnels

*-Les professionnels perçoivent le potentiel des outils et solutions numériques*

Dans quelle mesure pensez-vous que les outils et solutions numériques en médecine puissent permettre...





# Restitution de l'enquête

Attractivité du numérique et attentes des professionnels

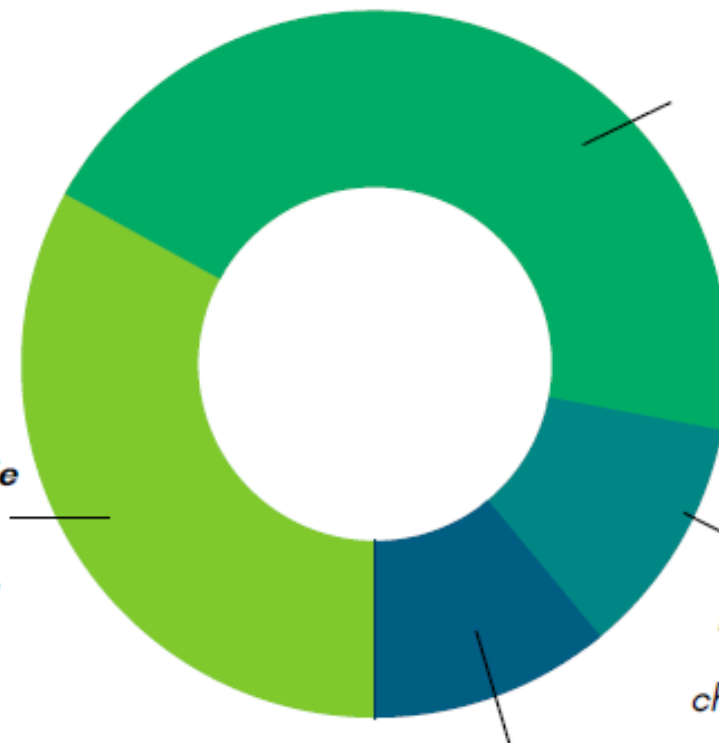
*-Les professionnels perçoivent le potentiel des outils et solutions numériques*

*Votre état d'esprit général concernant les outils et usages numériques dans votre activité médicale*

**78 %**

**s'intéressent aux outils numériques et/ou voudraient progresser**

**33%**  
*"Je m'y intéresse, je cherche à les intégrer, je suis leader auprès de mes pairs"*



**45%**  
*"Je voudrais m'y mettre, progresser, mais j'ai encore quelques freins à lever (médicaux, techniques, organisationnels)"*

**11%**  
*"Je n'y vois aucun intérêt, je n'ai pas ou plus l'intention de changer mes habitudes"*

**11%**  
*"Je suis découragé, je suis un peu perdu sur ce sujet"*

# Restitution de l'enquête

Attractivité du numérique et attentes des professionnels

*-Une réalité de terrain parfois décourageante ou source d'appréhensions*

- Les résultats traduisent un **besoin d'accompagnement pour les plus motivés**, et une **résistance au changement** très importante pour les déçus ou les professionnels ayant eu des expériences négatives avec les outils numériques.
- **La confiance des utilisateurs doit aussi être gagnée** en ce qui concerne la sécurité, la transparence et la protection des données de santé.

“  
*Le cœur de métier du généraliste, c'est la consultation, l'écoute, l'examen clinique, le soin individualisé, et pas de faire du secrétariat*  
”

“  
*J'ai une vraie méfiance sur la collecte de données sensibles.*  
”

# Restitution de l'enquête

Des freins et des besoins identifiés

## Les freins au développement des usages numériques les plus impactants selon les médecins libéraux bretons

1

Le **manque de temps** des professionnels de santé

2

Le **manque d'écoute et de dialogue** avec les institutionnels

3

Le **manque de stratégies** organisationnelles claires

4

Les **difficultés techniques** (outils, systèmes d'information ... )

5

La **faible rémunération** / le modèle économique peu incitatif

6

Le **manque de formation** des professionnels de santé

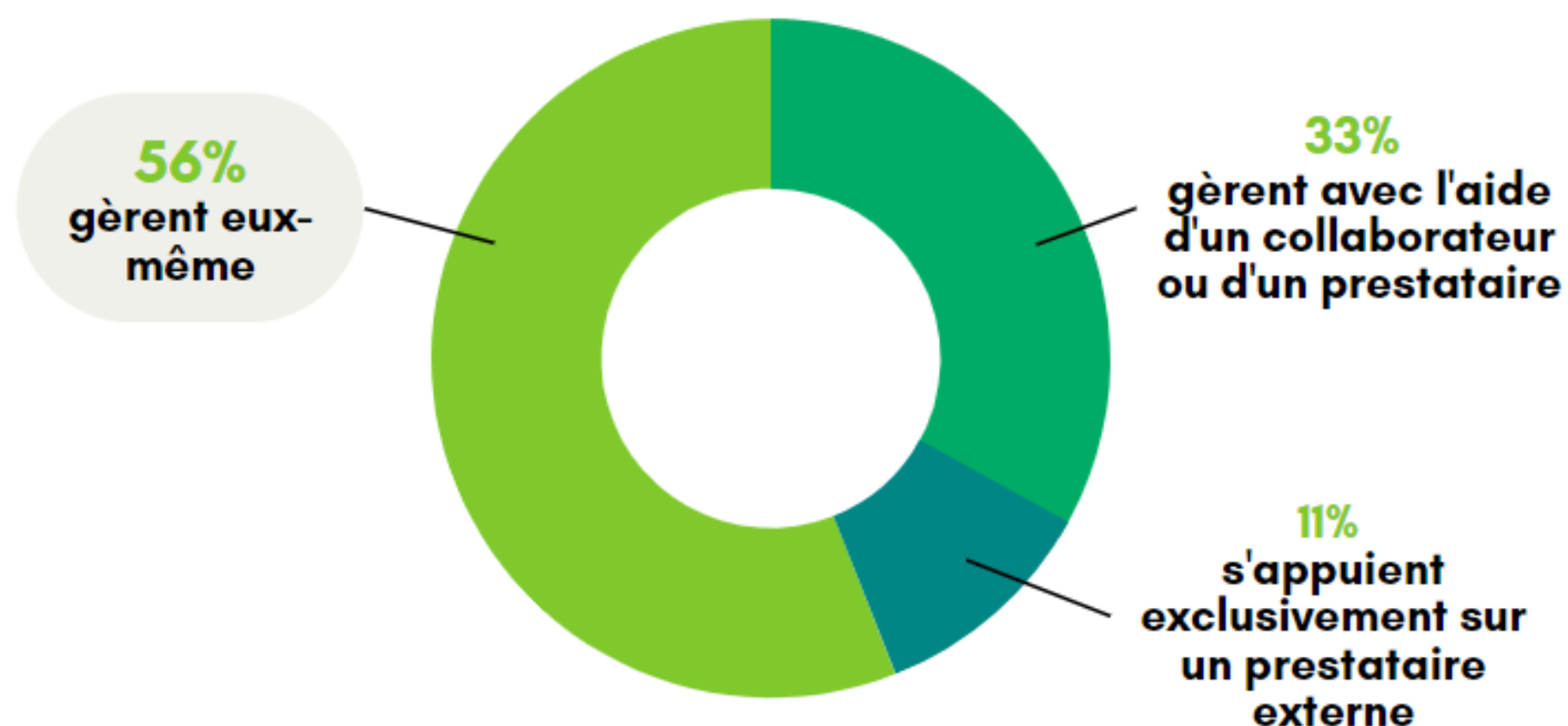


# Restitution de l'enquête

## Des freins et des besoins identifiés

### 1 > Une Gestion "technique" chronophage

*Dans votre quotidien, qui se charge de la partie "technique" liée aux outils numériques (achats, mise à jour des logiciels, paramétrage des outils et solutions, résolution des difficultés,...) ?*



- **Les professionnels libéraux se chargent souvent eux-même de la gestion de la partie « technique »** liée aux outils numériques (achats, mise à jour des logiciels, paramétrage des outils et solutions, résolution des difficultés, ...), et ce quel que soit leur type d'exercice (en groupe, au sein d'une MSP ou d'un établissement de santé, ou individuellement). Cela présente deux inconvénients :
  - Le temps passé par les médecins libéraux à gérer les sujets techniques se fait **au détriment de leur cœur de métier : soigner les patients.**
  - De plus, les médecins se retrouvent confrontés à **des problématiques techniques qui sortent de leur champ de compétence**, ce qui peut potentiellement engendrer incompréhensions, erreurs, frustrations et déceptions vis-à-vis des outils numériques en santé.
- **Les professionnels utilisent très peu les outils publics sécurisés et gratuits mis à leur disposition** : seulement 36,6% des sondés déclarent connaître le nouveau service national "Mon espace santé", et 86 % n'utilisent pas les solutions régionales.



# Restitution de l'enquête

## Des freins et des besoins identifiés



### UNE MECONNAISSANCE DE L'URPS, DE SES MISSIONS, DE SES SERVICES, DE L'AIDE QU'ELLE POURRAIT APPORTER

*Avez-vous connaissance des services que peut vous apporter l'URPS  
(Union Régionale des Professionnels de Santé) Médecins Libéraux de Bretagne ?*



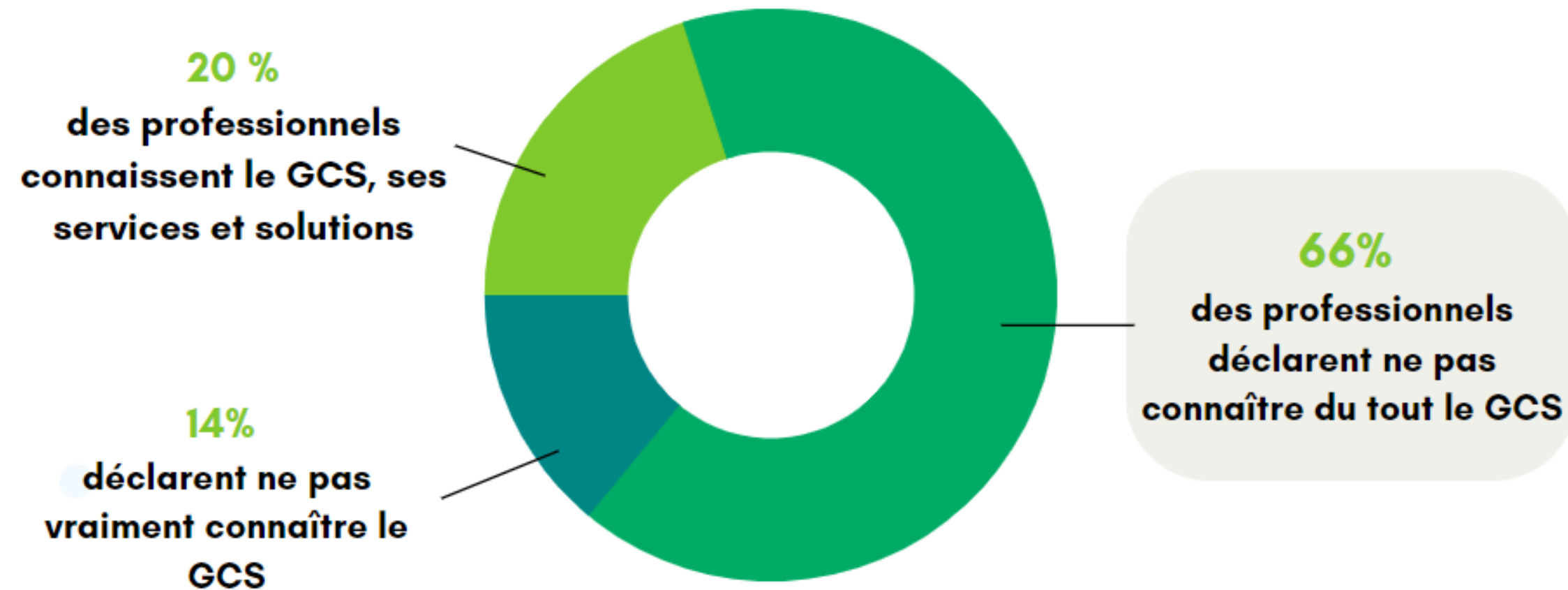


# Restitution de l'enquête

## Des freins et des besoins identifiés

### UNE MECONNAISSANCE OU UNE MAUVAISE PERCEPTION DU GCS, DE SES SOLUTIONS ET SES SERVICES

*Avez-vous connaissance des services que peut vous apporter le GCS (Groupement Coopératif Sanitaire) e-santé Bretagne, en lien avec l'ARS ?*





# Restitution de l'enquête

## Besoins prioritaires

Pour développer vos pratiques numériques, quels sont vos 3 besoins prioritaires ?

- 1 **Etre accompagné** sur le plan technique (installation au cabinet, résolution des bugs, assistance...) - 56,8%
- 2 **Etre formé** sur les outils, les usages possibles, les bonnes pratiques - 54%
- 3 **Etre guidé** dans le choix des solutions adaptées à ma pratique - être mieux informé sur les initiatives régionales - 42%

### Les répondants ont également besoin :

- **33% : Être mieux informé** des initiatives régionales
- **27% : Etre accompagné sur le plan méthodologique et organisationnel**
- **25% : Bénéficier de recommandations** de bonnes pratiques médicales
- **22% : Être mis en relation** avec des pairs intéressés ou des experts

“ Difficulté d'accès à l'information et formation concernant tous ces outils ”

“ Former les médecins dans l'intérêt des patients ”



# Restitution de l'enquête

## Les besoins vis-à-vis des éditeurs de solutions

Seulement 33,1 % des sondés considèrent que leurs relations avec les éditeurs de solutions sont fluides ou adaptées.

Pour développer leurs usages numériques, les médecins attendent des éditeurs ...

accompagnement  
interopérabilité  
harmonisation  
Simplicité  
réactivité  
Efficacité  
transparence  
fiabilité  
fluidité rapidité  
clarté confidentialité

# Recommandations

*Propositions de réponses aux besoins et problématiques identifiés*

## RECOMMANDATION 1

**Construire et exposer des cas d'usages du DMP  
et d'autres outils numériques utiles en médecine libérale**

*pour leur permettre de saisir la plus-value de ces outils,  
de mieux collaborer et accompagner les patients*

## RECOMMANDATION 2

**Inciter les professionnels à s'appuyer sur des référents  
informatiques ou des prestataires externes et les y accompagner**

*pour leur permettre de dégager du temps pour leurs patients, éviter les incompréhensions,  
frustrations ou déceptions vis-à-vis des outils numériques*



# Recommandations

*Propositions de réponses aux besoins et problématiques identifiés*

## RECOMMANDATION 3

**Proposer parmi les services de l'URPS  
une offre d'accompagnement aux usages des professionnels**

recommandations d'outils et services adaptés, guides méthodologiques,  
accompagnement sur mesure,...

## RECOMMANDATION 4

**Constituer un collectif de médecins libéraux bretons  
pour guider le développement des usages de santé numérique**

les libéraux pourront ainsi agir ensemble sur ce thème, définir des plans d'action,  
développer les interactions avec les institutionnels (et industriels) sur ce sujet.



# Recommandations

*Propositions de réponses aux besoins et problématiques identifiés*

## RECOMMANDATION 5

### Organiser des ateliers et des formations courtes pour les libéraux

leur permettant d'échanger sur leurs difficultés, de bénéficier de conseils et de "bonnes pratiques", d'être tenus informés des évolutions réglementaires, de découvrir de nouvelles pratiques et outils, de mieux comprendre l'environnement, de poser leurs questions...

# Mise à disposition d'outils pour les professionnels libéraux

## - Page internet

- Pour développer les usages des solutions numériques en santé
  - Ressources utiles : Guides, fiches pratiques produites par les différentes communautés e-santé
  - Partage d'actualités
  - Outil d'aide à la qualification du besoin
  - Outil d'aide à l'identification de solutions



L'équipe Catel est à votre disposition pour toutes demandes d'information que ce soit pour adhérer à l'association, rejoindre ou créer une communauté ou encore trouver une solution e-santé.



Catel  
Bâtiment Irus - Rue Henri Becquerel  
Parc d'Innovation Bretagne Sud  
56000 Vannes - France



[contact@catel.pro](mailto:contact@catel.pro)



+33 (0)2 97 68 14 03



[www.catel-esanté.fr](http://www.catel-esanté.fr)