



Fiche de synthèse

Les enseignements de l'enquête réalisée auprès des médecins libéraux bretons sur les outils et les usages en santé numérique

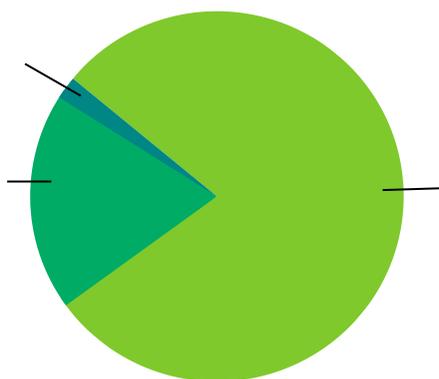
Voici une synthèse de l'enquête réalisée et diffusée par l'URPS Médecins libéraux de Bretagne en collaboration avec CATEL sur les mois de Septembre et Octobre 2022. **Cette enquête avait pour objectif de mieux connaître les usages numériques des médecins libéraux bretons, ainsi que leurs besoins et attentes afin de mieux les accompagner dans ce domaine.**

PROFIL DES REpondANTS

Parmi les 139 réponses collectées, nous constatons une grande variété des spécialités des répondants : dermatologue, psychiatre, cardiologue, neurologue, rhumatologue, ORL, angiologue, gynécologue, allergologue, pédiatre, hématologue etc. L'importante représentation des médecins généralistes était attendue car elle est le reflet des effectifs de cette spécialité parmi les médecins libéraux Bretons.

2%
ont un exercice mixte individuel et groupé.

19%
exercent exclusivement seul



MODE D'EXERCICE DES REpondANTS

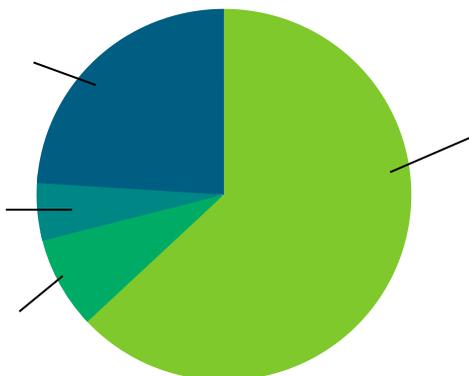
79%
exercent au sein d'un groupement dans une MSP ou bien dans un établissement de santé.

SPÉCIALITÉS DES REpondANTS

24%
autres spécialités

8%
chirurgiens

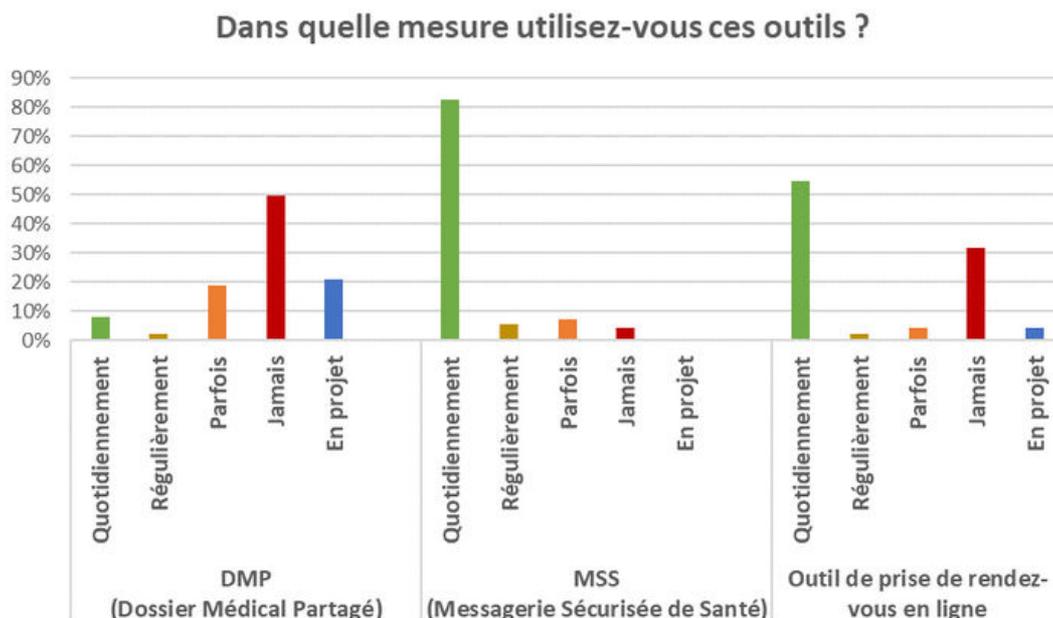
5%
anesthésistes-réanimateurs



63%
médecins généralistes

83% (N=72) des médecins généralistes répondants exercent en groupe au sein d'une Maison de Santé pluridisciplinaire (MSP) ou d'un établissement de santé.

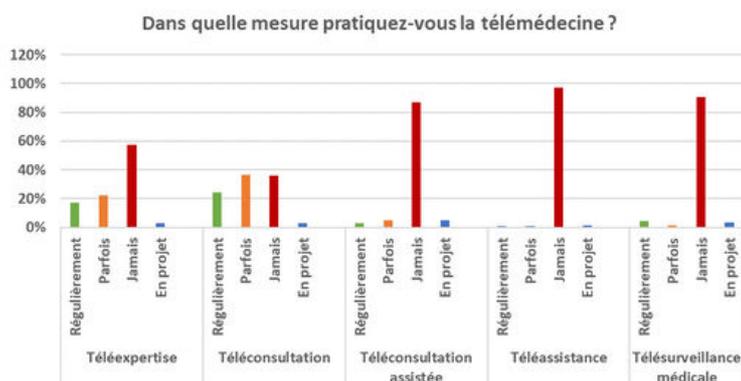
UTILISATION DES OUTILS ET SERVICES SOCLES



Usages actuels et perspectives de développement :

- **La Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) est déjà bien intégrée** dans la pratique des professionnels, 83% des répondant qui déclarent déjà l'utiliser quotidiennement.
- **Les outils de gestion de rendez-vous sont fréquemment utilisés par les professionnels libéraux**, 57% d'entre eux qui déclarent en utiliser au quotidien ou régulièrement. Nous notons que 32% de professionnels n'en utilisent jamais. **Les perspectives de développement de cet outil sont relativement faibles** puisque seulement 4 % des répondants ont pour projet d'en utiliser un prochainement.
- **Le DMP est très peu intégré dans les pratiques** (seulement 10 % déclarent l'utiliser quotidiennement ou régulièrement), **mais une volonté de l'utiliser semble se dessiner** (21% déclarent avoir pour projet de l'utiliser). Il existe donc encore une **marge possible de développement des usages liés à l'utilisation du DMP** par les médecins libéraux Bretons.

UTILISATION DES OUTILS DE TELESANTE



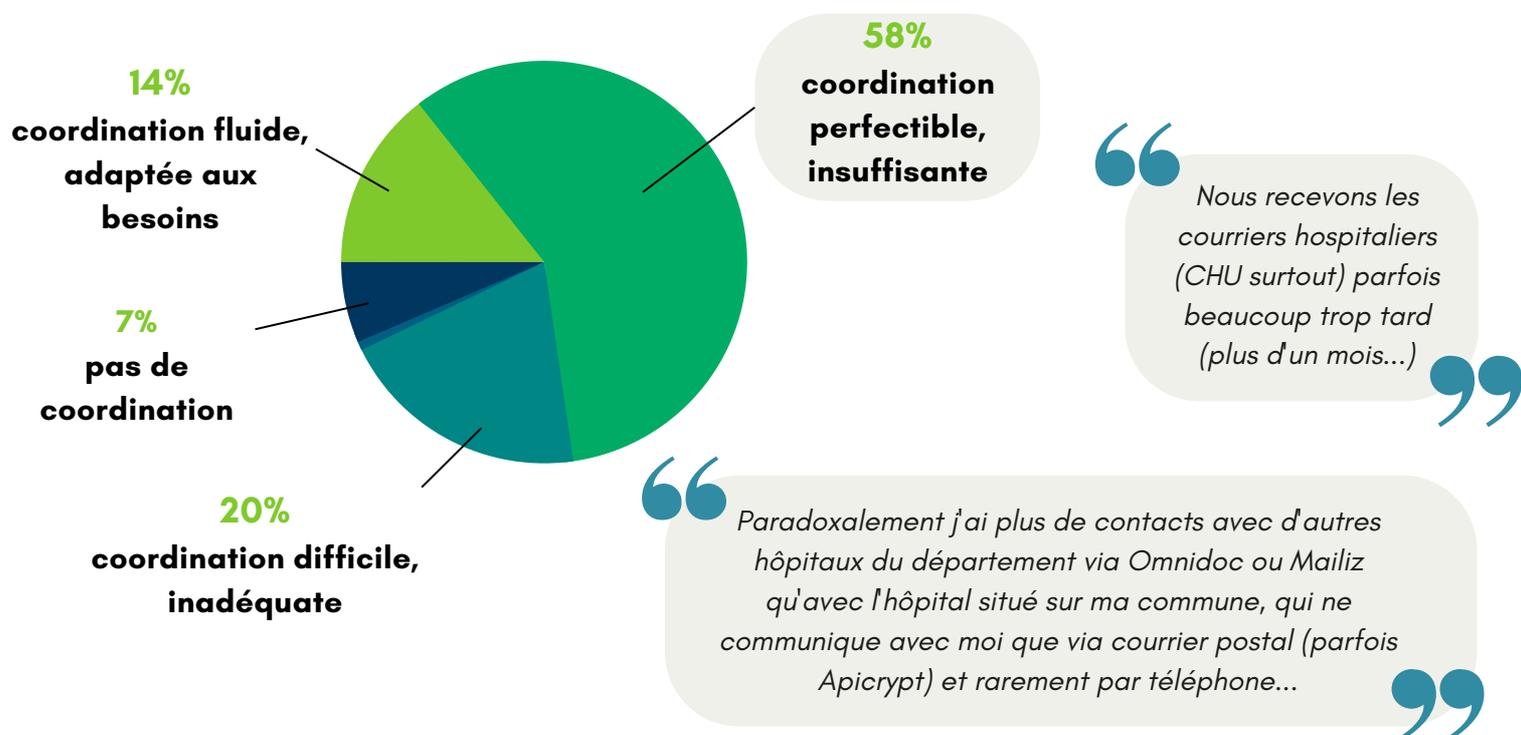
- **La téléconsultation est l'acte de télémedecine le plus souvent pratiqué**, avec plus de **20% des médecins qui déclarent en réaliser régulièrement** et **37% "parfois"**.
- Cependant, nous constatons que **les médecins réalisent encore globalement peu d'actes de télémedecine**.

LES PROFESSIONNELS PERCOIVENT LE POTENTIEL DES OUTILS ET SOLUTIONS NUMÉRIQUES

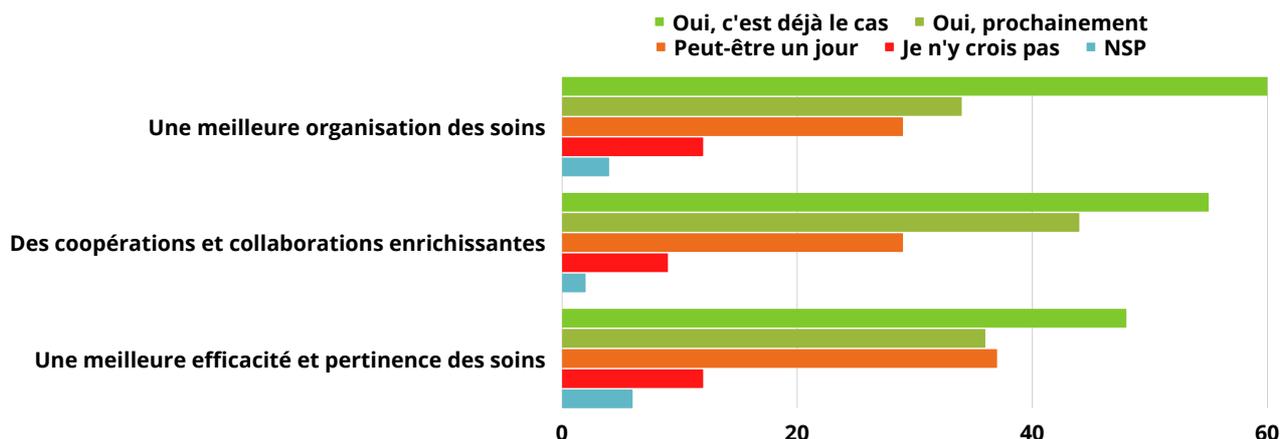
Alors que **seulement 14.4 %** des répondants **estiment que la coordination ville-hôpital est fluide et adaptée aux besoins**, il est intéressant de noter que les professionnels sont **conscients du potentiel de ces outils** pour améliorer l'organisation des soins, favoriser le développement de coopérations et de collaborations et améliorer l'efficacité et la pertinence des soins.

Tandis qu'un tiers des répondants déclarent être au stade de l'intégration de ces usages numériques dans leurs pratiques, **78 % des médecins voudraient progresser dans ce domaine.**

Que diriez-vous de la coordination entre les médecins de ville et les établissements de santé sur votre territoire ?



Dans quelle mesure pensez-vous que les outils et solutions numériques en médecine puissent permettre...

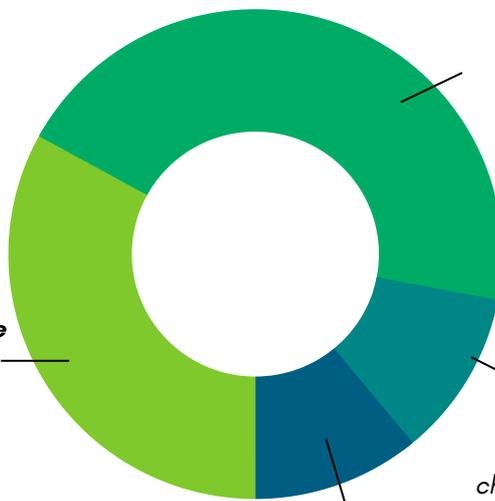


Votre état d'esprit général concernant les outils et usages numériques dans votre activité médicale

78 %

s'intéressent aux outils numériques et/ou voudraient progresser

33%
"Je m'y intéresse, je cherche à les intégrer, je suis leader auprès de mes pairs"



45%
"Je voudrais m'y mettre, progresser, mais j'ai encore quelques freins à lever (médicaux, techniques, organisationnels)"

11%
"Je n'y vois aucun intérêt, je n'ai pas ou plus l'intention de changer mes habitudes"

11%
"Je suis découragé, je suis un peu perdu sur ce sujet"

MAIS... UNE REALITE DE TERRAIN PARFOIS DECOURAGEANTE OU SOURCE D'APPREHENSIONS

- Les résultats traduisent un **besoin d'accompagnement pour les plus motivés**, et une **résistance au changement** très importante pour les déçus ou les professionnels ayant eu des expériences négatives avec les outils numériques.
- **La confiance des utilisateurs doit aussi être gagnée** en ce qui concerne la sécurité, la transparence et la protection des données de santé.

“

Le cœur de métier du généraliste, c'est la consultation, l'écoute, l'examen clinique, le soin individualisé, et pas de faire du secrétariat

”

“

J'ai une vraie méfiance sur la collecte de données sensibles.

”

“

Raz le bol de l'informatique !

”

Les freins au développement des usages numériques les plus impactants selon les médecins libéraux bretons

1

Le **manque de temps** des professionnels de santé

2

Le **manque d'écoute et de dialogue** avec les institutionnels

3

Le **manque de stratégies** organisationnelles claires

4

Les **difficultés techniques** (outils, systèmes d'information ...)

5

La **faible rémunération** / le modèle économique peu incitatif

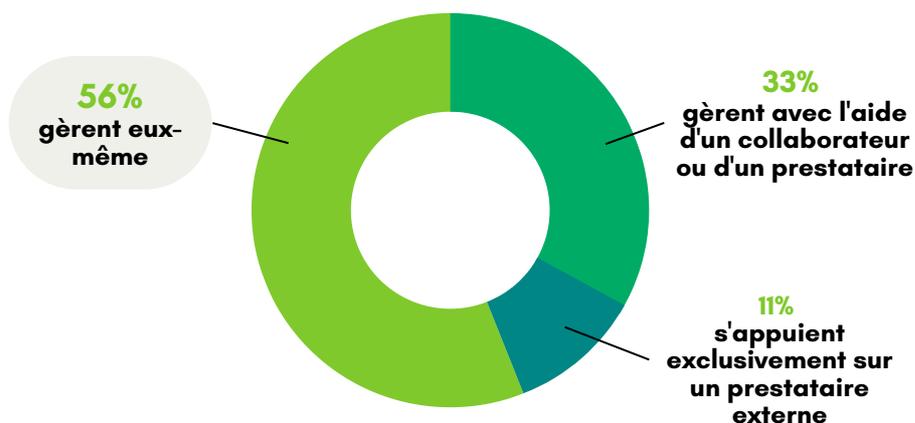
6

Le **manque de formation** des professionnels de santé

UNE GESTION "TECHNIQUE" CHRONOPHAGE



Dans votre quotidien, qui se charge de la partie "technique" liée aux outils numériques (achats, mise à jour des logiciels, paramétrage des outils et solutions, résolution des difficultés,...) ?

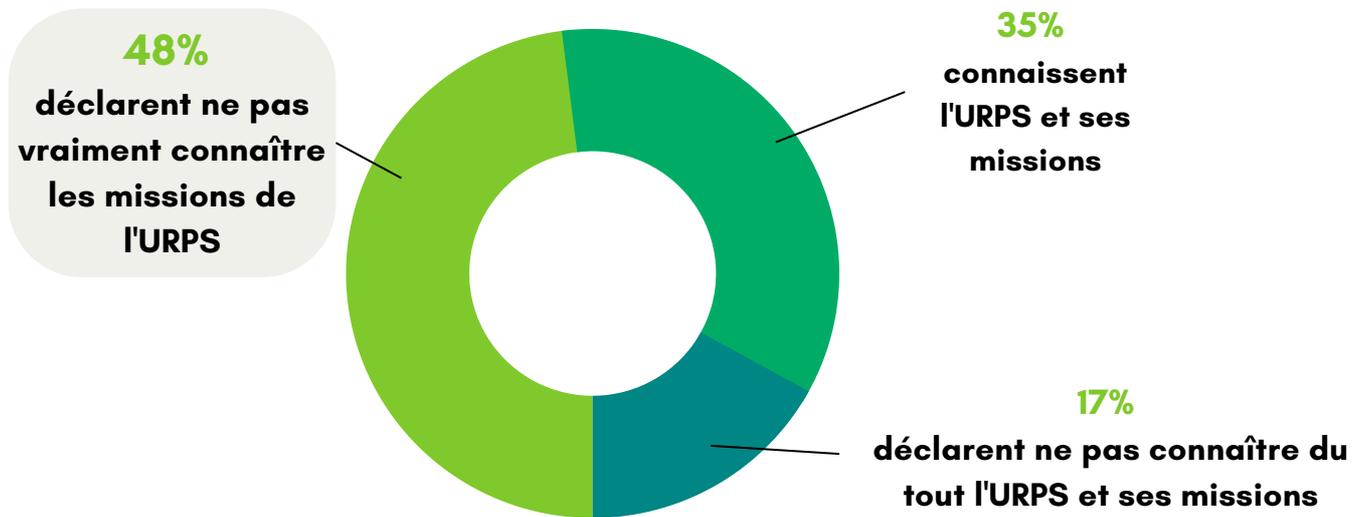


- **Les professionnels libéraux se chargent souvent eux-même de la gestion de la partie «technique»** liée aux outils numériques (achats, mise à jour des logiciels, paramétrage des outils et solutions, résolution des difficultés, ...), et ce quel que soit leur type d'exercice (en groupe, au sein d'une MSP ou d'un établissement de santé, ou individuellement). Cela présente deux inconvénients :
 - Le temps passé par les médecins libéraux à gérer les sujets techniques se fait **au détriment de leur cœur de métier : soigner les patients.**
 - De plus, les médecins se retrouvent confrontés à **des problématiques techniques qui sortent de leur champ de compétence**, ce qui peut potentiellement engendrer incompréhensions, erreurs, frustrations et déceptions vis-à-vis des outils numériques en santé.
- **Les professionnels utilisent très peu les outils publics sécurisés et gratuits mis à leur disposition** : seulement 36,6% des sondés déclarent connaître le nouveau service national "Mon espace santé", et 86 % n'utilisent pas les solutions régionales.

UNE MECONNAISSANCE DE L'URPS, DE SES MISSIONS, DE SES SERVICES, DE L'AIDE QU'ELLE POURRAIT APPORTER

Avez-vous connaissance des services que peut vous apporter l'URPS

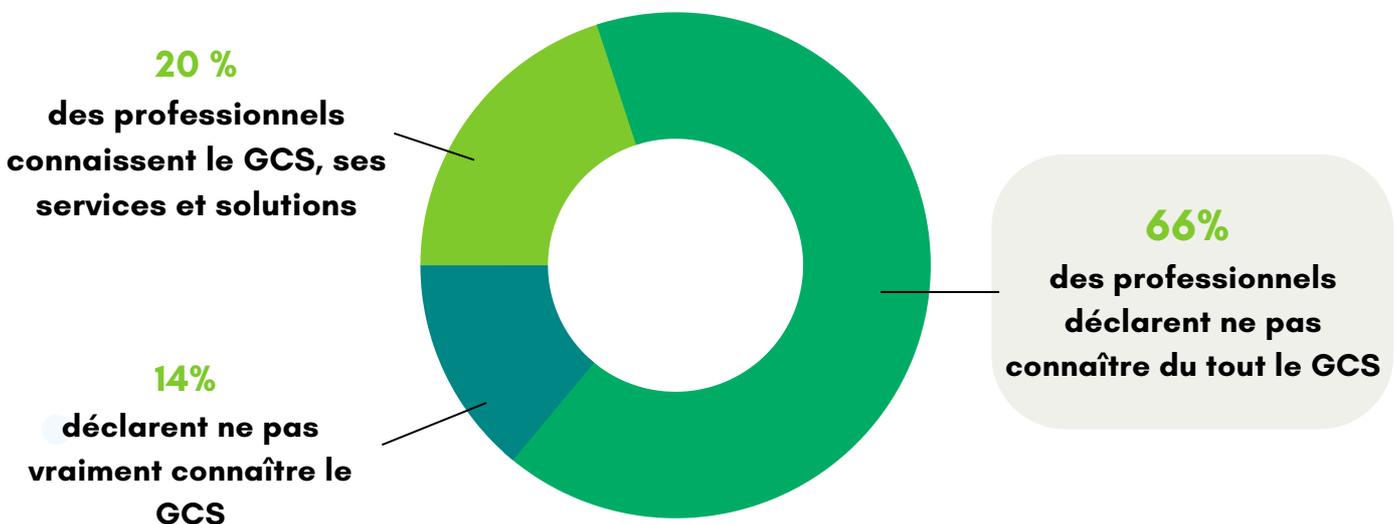
(Union Régionale des Professionnels de Santé) Médecins Libéraux de Bretagne ?



UNE MECONNAISSANCE OU UNE MAUVAISE PERCEPTION DU GCS, DE SES SOLUTIONS ET SES SERVICES

Avez-vous connaissance des services que peut vous apporter le GCS

(Groupement Coopératif Sanitaire) e-santé Bretagne, en lien avec l'ARS ?



- **Les médecins libéraux sont dans l'attente d'actions de communications** sur les services et les missions de l'URPS. **Un des axes** de cette communication **pourrait être** liée à **des propositions d'accompagnement** dans le champ du numérique en santé : **aide au choix** des solutions, **guide d'usage** et d'intégration dans les pratiques, proposition de **formations** etc.
- **En s'appuyant sur l'étude des besoins et des attentes des médecins libéraux en matière de santé numérique, l'URPS et le GCS pourraient travailler plus étroitement au développement et au déploiement des solutions régionales.**

LES BESOINS PRIORITAIRES

Pour développer vos pratiques numériques, quels sont vos 3 besoins prioritaires ?

1

Etre accompagné sur le plan technique (installation au cabinet, résolution des bugs, assistance...) - 56,8%

2

Etre formé sur les outils, les usages possibles, les bonnes pratiques - 54%

3

Etre guidé dans le choix des solutions adaptées à ma pratique - être mieux informé sur les initiatives régionales - 42%

“ Difficulté d'accès à l'information et formation concernant tous ces outils ”

“ Former les médecins dans l'intérêt des patients ”

Les répondants ont également besoin :

- **33% : Etre mieux informé** des initiatives régionales
- **27% : Etre accompagné sur le plan méthodologique et organisationnel**
- **25% : Bénéficier de recommandations** de bonnes pratiques médicales
- **22% : Etre mis en relation** avec des pairs intéressés ou des experts

Qu'attendent-ils des éditeurs de solutions ?

- **Seulement 33,1%** des sondés considèrent que leurs relations avec les éditeurs de solutions sont fluides ou adaptées.
- Pour développer leurs usages numériques, **les médecins attendent des éditeurs ...**

accompagnement
interopérabilité
harmonisation
Simplicité
réactivité
Efficacité
transparence
fiabilité
fluidité rapidité
clarté confidentialité

“ J'aimerais avoir un ingénieur en e-santé qui m'aide à m'apprendre les outils que je ne connais pas en présentiel et m'installer des e-solutions ”

PROPOSITION 1

Construire et exposer des cas d'usages du DMP et d'autres outils numériques utiles en médecine libérale

pour leur permettre de saisir la plus-value de ces outils,
de mieux collaborer et accompagner les patients

RECOMMANDATION 2

Inciter les professionnels à s'appuyer sur des référents informatiques ou des prestataires externes et les y accompagner

pour leur permettre de dégager du temps pour leurs patients, éviter les incompréhensions,
frustrations ou déceptions vis-à-vis des outils numériques

RECOMMANDATION 3

Proposer parmi les services de l'URPS une offre d'accompagnement aux usages des professionnels

recommandations d'outils et services adaptés, guides méthodologiques,
accompagnement sur mesure,...

RECOMMANDATION 4

Constituer un collectif de médecins libéraux bretons pour guider le développement des usages de santé numérique

les libéraux pourront ainsi agir ensemble sur ce thème, définir des plans d'action,
développer les interactions avec les institutionnels (et industriels) sur ce sujet.

RECOMMANDATION 5

Organiser des ateliers et des formations courtes pour les libéraux

leur permettant d'échanger sur leurs difficultés, de bénéficier de conseils et de "bonnes
pratiques", d'être tenus informés des évolutions réglementaires, de découvrir de nouvelles
pratiques et outils, de mieux comprendre l'environnement, de poser leurs questions...

MERCI AUX REpondants, et à bientôt sur ce thème !

Une enquête réalisée par



Catel ●●●
INCUBATEUR DE COMMUNAUTÉS E-SANTÉ

Pour tout renseignement :

contact@catel.pro
contact@urpsmlb.org